

A low-angle, upward-looking photograph of a large industrial facility, likely a refinery or chemical plant. The image features massive, dark, cylindrical metal structures, possibly storage tanks or distillation columns, which dominate the frame. These structures are interconnected by a complex network of pipes, valves, and metal walkways. The sky in the background is overcast and grey. The overall impression is one of scale and industrial complexity.

SANTÉ + DÉVELOPPEMENT + COMPÉTENCE

DeWidong

# Offre de formations

## Catalogue 2017

Chers lecteurs,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le programme de formation 2017 du CFPC DeWidong. Il s'agit du deuxième catalogue publié depuis l'installation du CFPC DeWidong sur le campus universitaire Esch/Belval. Vous trouverez dans ce catalogue, à côté des formations classiques, les formations de simulation en santé.

L'établissement du programme est le fruit de la collaboration avec les départements de formation continue des établissements membres de la FHL.

La structure du programme de formation 2017 s'inscrit dans la continuité du programme 2016.

De nouveaux thèmes de formations vont figurer dans le catalogue de formation 2017 à côté des valeurs sûres comme les arythmies cardiaques, le syndrome coronarien aigu ou la programmation neurolinguistique pour ne citer que quelques unes. Ces formations sont proposées par notre Centre de formation depuis des années.

Nous mettons en évidence les thèmes suivants parmi les nouveautés :

- Les positions d'accouchement et la protection du périnée en pré, per et post partum
- Le tri des patients selon l'échelle canadienne de tri et de gravité
- Les méthodes alternatives de contention dans les institutions psychiatriques
- Réussir ses présentations orales
- Devenir chef de ses collègues
- Accueillir et accompagner des patients difficiles et leurs proches

3 thématiques ont émergé parmi les formations de simulation organisées dans le courant du premier semestre 2016 :

Pédiatrie/néonatalogie, Gynécologie, Gériatrie

À côté de ces thématiques, nous allons nous orienter dans le futur vers les formations de simulation suivantes :

les formations de réanimation Refresher sous forme de journées de simulation. Ces formations permettent en outre de faire un lien entre formations classiques et simulation.

les formations "communication avec les patients" durant lesquelles le rôle du patient sera joué par des acteurs (patients standardisés). Ce dernier reproduit les réactions du patient et contribue considérablement au réalisme des scénarios de simulation.

Les formations de simulation en santé se déroulent d'une part dans la Maison de l'Innovation comprenant 3 salles de simulation intrahospitalières et d'autre part dans le Hall de simulation situé également dans la Cité des Sciences et permettant de simuler entre autres des accidents automobiles ou domestiques.

Les formations de simulation en santé bénéficient du soutien financier du Fonds Social Européen jusqu'à la fin de l'année 2017.

Afin d'améliorer la promotion des activités du CFPC DeWidong, il a été décidé de procéder au recrutement d'un coordinateur ingénierie de formation, marketing et qualité dans le courant du 4<sup>e</sup> trimestre 2016.

Conformément aux statuts du CFPC DeWidong, le changement des mandats de Président et Vice-Président a été effectué au 1<sup>er</sup> octobre dernier. Nous avons accepté de relever le défi de continuer le processus de mise en place des formations de simulation pour les professionnels de la santé et de mener à bien la consolidation de la position du CFPC DeWidong dans le domaine de la formation continue pour le secteur de la santé.

Comme les années précédentes, le catalogue de formation 2017 bénéficie de l'agrément du Ministère de la Santé comme formation continue conformément aux articles 12 et 13 de la loi modifiée du 26 mars 1992 sur l'exercice et la revalorisation de certaines professions de santé.

Notre Centre de Formation joue également son rôle d'intégrateur et de plate-forme de la formation continue en faisant la promotion des formations organisées en interne par les établissements et ouvertes à des participants externes.

L'équipe du CFPC DeWidong se tient à votre disposition pour tout renseignement supplémentaire du lundi au vendredi de 08h00-18h00.

Dans l'attente de pouvoir vous accueillir toujours nombreux tout au long de l'année 2017 dans nos nouveaux locaux sur le campus universitaire Esch/Belval, et en vous remerciant de toute la confiance que vous nous avez accordée les dernières années, nous vous souhaitons une année de formation fructueuse.

René Haagen  
Président

Chantal Gantrel  
Vice-présidente

# INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Les formations suivantes sont en train d'être élaborées et seront publiées fin 2016 respectivement dans le courant de l'année 2017 :

TITRE	PUBLIC CIBLE	OBJECTIFS
Introduction à la systémique	Membres des équipes multidisciplinaires (ergothérapeutes, infirmiers, infirmiers psychiatriques, psychologues, assistants sociaux)	Connaître les principes de la systémique et savoir réfléchir à la prise en charge des patients dans cette optique et assurer la coordination des activités thérapeutiques et savoir faire des liens dans la prise en charge des patients avec le travail apporté avec les familles
Connaissance de la maladie mentale pour le personnel administratif	Personnel administratif et plus spécialement le personnel d'accueil	Comprendre d'avantage les comportements des patients et savoir y répondre de manière appropriée Connaître les caractéristiques principales et comportementales inhérentes à quelques pathologies psychiatriques (psychoses, schizophrénie, troubles bipolaires, troubles dépressifs, troubles de la personnalité, conduites addictives)
« Forméieren kann ee léieren »	Formateurs ou toute autre personne souhaitant devenir formateur	Concevoir des actions de formation efficaces et motivantes Susciter une dynamique de groupe positive Éveiller et maintenir l'intérêt des participants Utiliser des techniques pédagogiques adaptées Évaluer les acquis
Journée Découverte « Sérénité »	Professionnels de santé	Sensibiliser aux techniques de bien être au profit des patients
Initiation à la réflexologie plantaire	Professionnels de santé	Découvrir l'origine et les principes de la réflexologie plantaire Sensibiliser le personnel de la santé aux bienfaits de la réflexologie plantaire en complémentarité d'un traitement allopathique

Nous tenons aussi à mentionner des formations ne figurant pas dans ce catalogue et s'adressant uniquement à un public non membre des établissements de la Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois. Il s'agit de l'intervention de nos formateurs dans le cadre des formations DAP pour instructeurs de natation.

## LES FORMATIONS DE SIMULATION

- 12 Accueillir et accompagner des patients difficiles et leurs proches **NEW**
- 13 Innerklinisches Trauma- und Schockraum Management
- 14 La détresse vitale en réanimation adulte
- 15 La réanimation du nouveau-né en salle de naissance
- 16 La réanimation de l'enfant en maternité
- 17 Les urgences vitales pédiatriques
- 18 Les urgences en obstétrique
- 19 L'hémorragie du post partum
- 20 Pathologien und Notfälle bei älteren Menschen
- 21 Umgang mit schwierigen Patienten und Angehörigen - Teil 1
- 22 Umgang mit schwierigen Patienten und Angehörigen - Teil 2

## TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

- 26 Anatomie palpatoire des membres inférieurs **NEW**
- 27 Les positions d'accouchement et la protection du périnée en pré, per et post partum **NEW**
- 28 La personne traumatisée crânienne et cérébralisée: du traumatisme au devenir **NEW**
- 29 La gypsothérapie : Initiation aux immobilisations en résine **NEW**
- 30 La gypsothérapie : Initiation aux appareils circulaires plâtrés **NEW**
- 31 Le tri des patients selon l'échelle canadienne de tri et de gravité **NEW**
- 32 Les pansements et la cicatrisation de plaies chroniques
- 33 BOBATH /NER 21 (Neuro-environmental Rehabilitation 21 st century)
- 34 Liens mère-enfant et troubles de liens
- 35 Jeunes mères-mères borderline
- 36 Das Geburtstrauma
- 37 Das Geburtstrauma, Supervision und Folgekurs
- 38 Les événements traumatogènes en maternité



# SOMMAIRE

## THÈMES SPÉCIFIQUES

- 42 Intervention face à une personne en crise suicidaire **NEW**
- 43 L'accueil et la relation avec les patients et les visiteurs dans la fonction de nettoyage et logistique **NEW**
- 44 Les méthodes alternatives de contention dans les institutions psychiatriques **NEW**
- 45 L'approche transculturelle des soins: communication et accompagnement **NEW**
- 46 L'approche Snoezelen : les fondamentaux
- 47 Les arythmies cardiaques
- 48 Le syndrome coronarien aigu
- 49 Borderline – Grenzgang zwischen Nähe und Distanz : eine Herausforderung für das Behandlungsteam
- 50 Insuffisance rénale et hémodialyse
- 51 Les abords vasculaires
- 52 La prise en charge des addictions
- 53 Animation de groupes occupationnels et éducationnels
- 54 Les spécificités du secteur hospitalier Module 1 : Le contexte hospitalier luxembourgeois
- 55 Les spécificités du secteur hospitalier Module 2 : L'environnement juridique du secteur hospitalier
- 56 Les spécificités du secteur hospitalier pour professionnels de santé, Module 3 : Le modèle qualité
- 57 La prise en charge initiale de l'enfant brûlé

## LA PERSONNE ÂGÉE

- 60 Die SturzproPhylaxe **NEW**
- 61 Les différentes formes de démences
- 62 La douleur de la personne âgée
- 63 La prévention des chutes

## LIFE SUPPORT

- 68 Basic Life Support / Automated External Defibrillation (BLS/AED)
- 69 Advanced Life Support (ALS)
- 70 European Paediatric Advanced Life Support (EPALS)
- 72 Newborn Life Support (NLS)
- 74 Immediate Life Support (ILS)
- 75 European Paediatric Immediate Life Support (EPILS)
- 76 Notfälle im schulischen Alltag

## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- 80 Ecole du Dos « Professionnels de santé »
- 81 La gestion du stress pour s'adapter aux situations professionnelles difficiles
- 82 La sophrologie en soins infirmiers
- 83 Bien s'alimenter au travail

## MIEUX COMMUNIQUER

- 86 Kommunikation mit demenzkranken Menschen NEW
- 87 Réussir ses présentations orales NEW
- 88 Mieux travailler en Open Space NEW
- 89 Devenir le chef de ses collègues NEW
- 90 Comprendre votre personnalité en couleurs et tout en Nuances® NEW
- 91 Initiation à l'Ennéagramme : outil de développement personnel et professionnel NEW
- 92 Éviter les rapports de force; c'est possible
- 93 La puissance de l'intelligence émotionnelle
- 94 Optimiser l'accueil physique et téléphonique
- 96 La programmation neurolinguistique dans la pratique quotidienne

## LÉGISLATION

- 100 La convention collective de travail FHL

## JOURNÉES THÉMATIQUES

- 104 Journée des Psychologues NEW
- 105 Journée Hygiène Hospitalière
- 106 Journée des ATM en radiologie
- 107 Journée des Infirmiers psychiatriques
- 108 Journée Des Assistantes Sociales

## COURS DE LANGUES POUR PROFESSIONNELS

- 112 Cours de luxembourgeois spécifique pour professionnels de santé

## LA PRISE EN CHARGE NON MÉDICAMENTEUSE DU PATIENT

- 116 Initiation à l'aromathérapie
- 117 Massage-quiétude® hospitalier mains-visage-pieds

## CONDITIONS GÉNÉRALES

- 116 PLAN ET HORAIRES

# CALENDRIER 2017 – LES DATES DE FORMATIONS ACTUALISÉES DANS

PAGE	LISTE DES FORMATIONS	JANVIER	FÉVRIER	MARS
12	Accueillir et accompagner des patients difficiles et leurs proches <b>NEW</b>		13+14	
13	Innerklinisches Trauma- und Schockraum Management			
14	La détresse vitale en réanimation adulte			
15	La réanimation du nouveau-né en salle de naissance			22
16	La réanimation de l'enfant en maternité	18		24
17	Les urgences vitales pédiatriques			
18	Les urgences en obstétrique			
19	L'hémorragie du post partum		8	
20	Pathologien und Notfälle bei älteren Menschen			8
21	Umgang mit schwierigen Patienten und Angehörigen - Teil 1			
22	Umgang mit schwierigen Patienten und Angehörigen - Teil 2			
26	Anatomie palpatoire des membres inférieurs <b>NEW</b>	21+22		
27	Les positions d'accouchement et la protection du périnée en pré, per et post partum <b>NEW</b>			
28	La personne traumatisée crânienne et cérébralisée: du traumatisme au devenir <b>NEW</b>	2 <sup>e</sup> semestre		
29	La gypsothérapie : Initiation aux immobilisations en résine <b>NEW</b>	16-18		
30	La gypsothérapie : Initiation aux appareils circulaires plâtrés <b>NEW</b>		01-03	
31	Le tri des patients selon l'échelle canadienne de tri et de gravité <b>NEW</b>			
32	Les pansements et la cicatrisation de plaies chroniques			
33	BOBATH /NER 21 (Neuro-environmental Rehabilitation 21 st century)			6-9
34	Liens mère-enfant et troubles de liens			
35	Jeunes mères-mères borderline			
36	Das Geburtstrauma			
37	Das Geburtstrauma, Supervision und Folgekurs			
38	Les événements traumatogènes en maternité			
42	Intervention face à une personne en crise suicidaire <b>NEW</b>			
43	L'accueil et la relation avec les patients et les visiteurs dans la fonction de nettoyage et logistique <b>NEW</b>			
44	Les méthodes alternatives de contention dans les institutions psychiatriques <b>NEW</b>			9+10
45	L'approche transculturelle des soins: communication et accompagnement <b>NEW</b>			
46	L'approche Snoezelen : les fondamentaux			
47	Les arythmies cardiaques			
48	Le syndrome coronarien aigu			
49	Borderline-Grenzgang zwischen Nähe und Distanz : eine Herausforderung für das Behandlungsteam			31
50	Insuffisance rénale et hémodialyse	30+31		
51	Les abords vasculaires			
52	La prise en charge des addictions			
53	Animation de groupes occupationnels et éducationnels			
54	Les spécificités du secteur hospitalier, Module 1: Le contexte hospitalier luxembourgeois			mars 2017
55	Les spécificités du secteur hospitalier, Module 2: L'environnement juridique du secteur hospitalier			mars 2017
56	Les spécificités du secteur hospitalier pour professionnels de santé, Module 3: Le modèle qualité			mars 2017
57	La prise en charge initiale de l'enfant brûlé			

AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
					20			
26								
	17					20		
	19					16	23	
5					22			
		20						
5+6								
		20+21						
					27-29		22	
	10-11							
							14+15	
26								
27								
		15+16						
		19+20						
		13+14						
	4+5				28+29			
						10+11		
						18		
					27-29			
	10-12							
	15-17							
								4+5
						9, 10+27		
							23+24	
						23		

# CALENDRIER 2017 – LES DATES DE FORMATIONS ACTUALISÉES DANS

PAGE	LISTE DES FORMATIONS	JANVIER	FÉVRIER	MARS
60	Die SturzproPhylaxe <b>NEW</b>			
61	Les différentes formes de démences			5
62	La douleur de la personne âgée			
63	La prévention des chutes			
68	Basic Life Support / Automated External Defibrillation (BLS/AED)			
69	Advanced Life Support (ALS)	19+20		16+17
70	European Paediatric Advanced Life Support (EPALS)			30+31
72	Newborn Life Support (NLS)	16		20
74	Immediate Life Support (ILS)			
75	European Paediatric Immediate Life Support (EPILS)	23		
76	Notfälle im schulischen Alltag			
80	Ecole du Dos « Professionnels de santé »			
81	Stratégies individuelles pour la gestion du stress			
82	La sophrologie en soins infirmiers			
83	Bien s'alimenter au travail			27
86	Kommunikation mit demenzkranken Menschen <b>NEW</b>			
87	Réussir ses présentations orales <b>NEW</b>			
88	Mieux travailler en Open Space <b>NEW</b>			
89	Devenir le chef de ses collègues <b>NEW</b>			16+30
90	Comprendre votre personnalité en couleurs et tout en Nuances® <b>NEW</b>		02	
91	Partez à la découverte de l'ennéagramme : Mieux comprendre son entourage pour bien interagir avec lui <b>NEW</b>			
92	Éviter les rapports de force; c'est possible			
93	La puissance de l'intelligence émotionnelle			16+17
94	Optimiser l'accueil physique et téléphonique			
96	La programmation neurolinguistique dans la pratique quotidienne			
100	La convention collective de travail FHL			
104	Journée des Psychologues <b>NEW</b>		08	
105	Journée Hygiène Hospitalière			
106	Journée des ATM en radiologie			
107	Journée des Infirmiers psychiatriques			
108	Journée Des Assistantes Sociales			
112	Cours de luxembourgeois spécifique pour professionnels de santé	à partir de janvier 2017		
116	Initiation à l'aromathérapie			
117	Massage-quiétude® hospitalier mains-visage-pieds	25+26.01.2018		

AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
					26			
						11		
							9	
					20			
	04+05					05+06	09+10	07+08
							16+17	
	15						20	
					19	04	16+17	
							13	
						02, 09, 16		
24+25								
						26+27		
							21+22	
25+26								
27+28								
						03+10		
							13+14	
	16							
						12+13		
							09	
						03		
							11	
						24		
28								
							28-29	
								7+8



# LES FORMATIONS DE SIMULATION





- 12 ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER DES PATIENTS DIFFICILES  
ET LEURS PROCHES
- 13 INNERKLINISCHES TRAUMA- UND SCHOCKRAUM  
MANAGEMENT
- 14 LA DÉTRESSE VITALE EN RÉANIMATION ADULTE
- 15 LA RÉANIMATION DU NOUVEAU-NÉ EN SALLE DE NAISSANCE
- 16 LA RÉANIMATION DE L'ENFANT EN MATERNITÉ
- 17 LES URGENCES VITALES PÉDIATRIQUES
- 18 LES URGENCES EN OBSTÉTRIQUE
- 19 L'HÉMORRAGIE DU POST PARTUM
- 20 PATHOLOGIE UND NOTFÄLLE BEI ÄLTEREN MENSCHEN
- 21 UMGANG MIT SCHWIERIGEN PATIENTEN UND ANGEHÖRIGEN  
- TEIL 1
- 22 UMGANG MIT SCHWIERIGEN PATIENTEN UND ANGEHÖRIGEN  
- TEIL 2

NEW

# ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER DES PATIENTS DIFFICILES ET LEURS PROCHES

**NEW**

**DATE(S):**  
**13 ET 14 FÉVRIER 2017**

**DURÉE:**  
2 jours

**LANGUES:**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
Marie-Cécile Verbist,  
Institut Bluemind

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
10 (minimum 6)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 360 €  
Autres: 470 €

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

Savoir reconnaître des patients difficiles  
Apprendre les différentes techniques de communication permettant d'établir de bons contacts avec les patients et leurs proches  
Être capable de faire face à des plaintes de manière efficace

## PROGRAMME GÉNÉRAL:

**ETAPE 1 : ÊTRE CONSCIENT DE L'IMPORTANCE DE L'ACCUEIL**  
Développer une vision globale de la place de son métier dans la prise en charge du patient et dans l'organisation de l'hôpital

**ETAPE 2 : RESTER SEREIN ET GÉRER SES PROPRES ÉMOTIONS**  
Etape incontournable : ce n'est qu'en restant calme et lucide que l'on a envie d'accueillir. Réagir face aux situations d'urgence : prendre du recul et adopter une attitude individuelle adéquate. Exercices d'ancrage.

## ETAPE 3 : GÉRER LES COMPORTEMENTS DIFFICILES

- Prévenir et gérer l'agressivité et les conflits
- Adopter une attitude physique et verbale rassurante
- Inspirer le respect
- Jouer sur l'intonation, le rythme de la voix

## MÉTHODE DE TRAVAIL:

- 30 % d'apports théoriques, de réflexion individuelle ou en groupe, et 70 % de mise en application.
- Des mises en situation (scénarios) filmées s'appuyant sur le vécu des participants pour faciliter l'acquisition durable des connaissances.
- Participation d'acteurs aux scénarios
- Débriefings des scénarios s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation
- Des outils concrets, efficaces, facilement assimilables reposant sur des données scientifiques récentes .

# INNERKLINISCHES TRAUMA- UND SCHOCKRAUM MANAGEMENT

**TERMIN(E):**  
**20. SEPTEMBER 2017**

**DAUER:**  
1 Tag

**SPRACHE:**  
DE

**ORT:**  
CFPC DeWidong

**REFERENT(EN):**  
ERC Instruktoren

**MAX. TEILNEHMERZAHL:**  
10 (Minimum 6)

**VORAUSSETZUNGEN:**  
Kenntnisse der aktuellen Guidelines zur Versorgung von Traumapatienten sollten bekannt sein, da in den Szenarien hierauf aufgebaut wird.

**EINSCHREIBE GEBÜHREN:**  
Mitglieder der FHL : 270 €  
Andere : 350 €

## ZIELGRUPPE:

Gesundheitsberufler sowie Ärzte, welche im Schockraum Traumapatienten versorgen.

## ZIELSETZUNG:

Die Prinzipien der Schockraumversorgung anwenden können

## PROGRAMM:

- Begrüßung und Einführung
- Grundsätze der Schockraumbehandlung
- Präklinik
- Übergabe im Schockraum
- Primary Survey (Ersteinschätzung „ABCDE“ )
- Video
- Interdisziplinäre Traumaversorgung im Schockraum
- Traumaversorgung in Echtzeit
- Nachbesprechung
- Workshops:
  1. Primary Survey und Secondary Survey
  2. Airway Management
  3. Algorithmen, Checklisten, Scores und Notfallsets im Schockraum

## LERNMETHODE:

- Theoretische Referate, Videos, Workshops
- Familiarisierung mit der Simulations Umgebung
- Realitätsnahe Simulation von Notfällen in Form von Szenarien
- Die nicht am Szenario teilnehmenden Personen verfolgen die Live Übertragung des Szenarios im Debriefingraum
- Videogestützte Debriefings für die Teilnehmer nach jedem Szenario

# LA DÉTRESSE VITALE EN RÉANIMATION ADULTE

**DATE(S) :**  
**26 AVRIL 2017**

**DURÉE :**  
4 heures

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Dr Henri Hoffmann  
Marc Frieden

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
6 (minimum 4)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 190 €  
Autres : 250 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Médecins-anesthésistes, infirmiers en anesthésie et réanimation,  
élèves infirmiers en anesthésie et réanimation

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

Optimiser la prise en charge des détresses vitales dans les équipes  
pluridisciplinaires en réanimation adulte

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Simulation des détresses vitales appuyée sur des scénarios en suivant les recommandations du Conseil Européen de Réanimation 2015
- Les thèmes suivants sont abordés :
  - Communication au sein de l'équipe interdisciplinaire
  - Travail en équipe
  - Détermination des priorités
  - Leadership
  - Gestion d'événements imprévus
  - Crisis Resource Management

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très proches de la réalité sur simulateur patient haute-fidélité
- Les stagiaires ne participant pas aux scénarios les suivent en direct (retransmission en direct des scénarios dans la salle de débriefing)
- Débriefings des participants s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation

# LA RÉANIMATION DU NOUVEAU-NÉ EN SALLE DE NAISSANCE

**DATE(S) :**  
**22 MARS 2017**  
**17 MAI 2017**  
**20 OCTOBRE 2017**

**DURÉE :**  
 1 jour

**LANGUES :**  
 FR

**LIEU(X) :**  
 CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
 Dr Jean Bottu  
 Dany Kolbach  
 Sandrine Plyer

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
 8 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
 Avoir suivi la formation  
 NewBorn Life Support  
 (au plus 3 ans avant la formation)

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
 Membres/salariés FHL : 270 €  
 Autres : 350 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Sage-femmes, autres professionnels de santé de la salle d'accouchement, gynécologues-obstétriciens

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

Optimiser la prise en charge d'un nouveau-né en détresse vitale en salle d'accouchement

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Simulation des détresses vitales du nouveau-né (asphyxie, détresse respiratoire appuyée sur des scénarios en suivant les recommandations du Conseil Européen de Réanimation 2015
- Les thèmes suivants sont abordés :
  - Communication au sein de l'équipe interdisciplinaire
  - Travail en équipe
  - Détermination des priorités
  - Leadership
  - Gestion d'événements imprévus
  - Crisis Resource Management

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très proches de la réalité sur simulateur patient haute-fidélité
- Les stagiaires ne participant pas aux scénarios les suivent en direct (retransmission en direct des scénarios dans la salle de débriefing)
- Débriefings des participants s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation

# LA RÉANIMATION DE L'ENFANT EN MATERNITÉ

**DATE(S) :**  
**18 JANVIER 2017**  
**24 MARS 2017**  
**19 MAI 2017**  
**16 OCTOBRE 2017**  
**23 NOVEMBRE 2017**

**DURÉE :**  
 1 jour

**LANGUES :**  
 FR

**LIEU(X) :**  
 CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
 Dany Kolbach  
 Sandrine Plyer

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
 8 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
 Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
 Membres/salariés FHL : 270 €  
 Autres : 350 €

## PUBLIC CIBLE :

Sage-femmes, autres professionnels de santé des départements maternité, gynécologues-obstétriciens

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Optimiser la prise en charge d'un bébé en détresse vitale dans la maternité

## PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Simulation des détresses vitales du bébé (asphyxie, détresse respiratoire..) appuyée sur des scénarios en suivant les recommandations du Conseil Européen de Réanimation 2015
- Les thèmes suivants sont abordés :
  - Communication au sein de l'équipe interdisciplinaire
  - Travail en équipe
  - Détermination des priorités
  - Leadership
  - Gestion d'événements imprévus
  - Crisis Resource Management

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très proches de la réalité sur simulateur patient haute-fidélité
- Les stagiaires ne participant pas aux scénarios les suivent en direct (retransmission en direct des scénarios dans la salle de débriefing)
- Débriefings des participants s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation

# LES URGENCES VITALES PÉDIATRIQUES

**DATE(S) :**  
05 AVRIL 2017  
22 SEPTEMBRE 2017

**DURÉE :**  
1 jour

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Dr Manon Bache,  
2<sup>e</sup> formateur ERC

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
8 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 270 €  
Autres : 350 €

## PUBLIC CIBLE :

Pédiatres, professionnels de santé des urgences pédiatriques, équipes de réanimation pédiatrique

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Optimiser la prise en charge des urgences vitales pédiatriques dans les équipes pluridisciplinaires

## PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Simulation des détresses vitales pédiatriques (insuffisance respiratoire, choc, arrêt cardiaque, urgences neurologiques, traumatismes...) appuyée sur des scénarios en suivant les recommandations du Conseil Européen de Réanimation 2015
- Les thèmes suivants sont abordés :
  - Communication au sein de l'équipe interdisciplinaire
  - Travail en équipe
  - Détermination des priorités
  - Leadership
  - Gestion d'événements imprévus
  - Crisis Resource Management

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très proches de la réalité sur simulateur patient haute-fidélité
- Les stagiaires ne participant pas aux scénarios les suivent en direct (retransmission en direct des scénarios dans la salle de débriefing)
- Débriefings des participants s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation



# LES URGENCES EN OBSTÉTRIQUE

**DATE(S) :**  
**20 JUIN 2017**

**DURÉE :**  
1 jour

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Dr Christiane Kieffer  
Mme Aline Bouillon

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
8 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 270 €  
Autres : 350 €

## PUBLIC CIBLE :

Sage-femmes, professionnels de santé des départements maternité

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- L'obstétrique est une spécialité où nous rencontrons chaque jour des urgences materno-fœtales. La prise en charge de ces urgences nécessite des connaissances théoriques, des compétences pratiques mais aussi une bonne coopération de l'équipe du bloc obstétrical.
- L'apprentissage par la simulation a l'avantage d'améliorer les connaissances et compétences de chacun mais aussi de travailler sur les facteurs humains et organisationnels de la PEC des patients.
- C'est pourquoi, les objectifs de formation suivants ont été fixés :
  - Être capable de diagnostiquer et de prendre en charge des urgences obstétricales.
  - Être capable de coordonner la prise en charge en équipe des urgences obstétricales.
  - Être capable d'analyser les causes les plus fréquentes des difficultés rencontrées lors de la prise en charge.

## PROGRAMME GÉNÉRAL :

- La prise en charge pluridisciplinaire des urgences en obstétrique
- Le travail en équipe
- Les facteurs humains
- Crisis Resource Management
- La répartition de la charge de travail
- Les différents thèmes seront abordés lors des mises en situation issues de situations professionnelles réelles.

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très proches de la réalité sur simulateur patient haute-fidélité
- Les stagiaires ne participant pas aux scénarios les suivent en direct (retransmission en direct les scénarios dans la salle de débriefing)
- Débriefings des participants s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation

# L'HÉMORRAGIE DU POST PARTUM

**DATE(S) :**  
**08 FÉVRIER 2017**

**DURÉE :**  
1 jour

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Dr Christiane Kieffer  
Mme Aline Bouillon

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
8 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 270 €  
Autres : 350 €

## PUBLIC CIBLE :

Sage-femmes, professionnels de santé des départements maternité

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- L'hémorragie du post-partum reste la première cause de morbi mortalité maternelle. Un retard de diagnostic ou de prise en charge peut avoir de lourdes conséquences.
- C'est pourquoi, les objectifs de formation suivants ont été fixés :
  - Être capable de diagnostiquer et de prendre en charge de l'hémorragie du post partum.
  - Être capable de coordonner la prise en charge en équipe de l'hémorragie du post partum
  - Être capable d'analyser les causes les plus fréquentes des difficultés rencontrées lors de la prise en charge de l'hémorragie du post partum

## PROGRAMME GÉNÉRAL :

- La prise en charge pluridisciplinaire de l'hémorragie du post partum
- Le travail en équipe
- Les facteurs humains
- Crisis Resource Management
- La répartition de la charge de travail
- Les différents thèmes seront abordés lors des mises en situation issues de situations professionnelles réelles.

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très proches de la réalité sur simulateur patient haute-fidélité
- Les stagiaires ne participant pas aux scénarios les suivent en direct (retransmission en direct des scénarios dans la salle de débriefing)
- Débriefings des participants s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation

# PATHOLOGIES UND NOTFÄLLE BEI ÄLTEREN MENSCHEN

**TERMIN(E):**  
**08. MÄRZ 2017**

**DAUER:**  
1 Tag

**SPRACHE:**  
LU/DE

**ORT:**  
CFPC DeWidong

**REFERENT(EN):**  
Intensivkrankenpfleger

**MAX. TEILNEHMERZAHL:**  
10 (Minimum 6)

**VORAUSSETZUNGEN:**  
Keine

**EINSCHREIBE GEBÜHREN:**  
Membres/salariés FHL : 270 €  
Autres : 350 €

## ZIELGRUPPE:

Gesundheitsberufler der Krankenhäuser, die ältere Menschen versorgen, der Alters- und Pflegeheime, der mobilen Pflegedienste

## ZIELSETZUNG:

Grundlagewissen vermitteln, um Notfällen beim älteren Menschen selbstbewusst und sicher begegnen zu können.

## PROGRAMM:

### THEORIE:

#### • Einführung:

- Die demographische Entwicklung hat weitreichende Konsequenzen für alle Bereiche unseres Gesundheits- und Sozialwesens, somit auch für die Notfallmedizin. Die Zahl der über 80 jährigen wird sich bis zum Jahr 2020 nahezu verdoppeln, damit steigt auch die Wahrscheinlichkeit pflege- und hilfsbedürftig zu werden.
- „Alter ist keine Erkrankung, im Alter sind Krankheiten aber häufiger.“
- Durch anatomische und physiologische Veränderungen (z.B. Gebrechlichkeit, Muskelabbau, verändertes Reaktionsvermögen sowie chronische und degenerative Erkrankungen) kommt es häufiger zu Notfällen bei alten Menschen. Notfälle beim alten Menschen sind sehr anspruchsvoll, daher steht der Umgang in diesen Grenzsituationen im Mittelpunkt dieses Kurses

#### • Die spezifischen Krankheiten und Notfälle beim älteren Menschen:

- Dehydratation
- Delirium
- Schlaganfall
- Herzinfarkt
- Allergische Reaktion
- Asthmaanfall
- Diabetes
- Vergiftungen
- Verletzungen
- Epileptischer Anfall

#### • Beurteilung der Erkrankungen nach dem ABCDE Schema

### PRAXIS :

Die Wiederbelebensmaßnahmen und die Defibrillation

## LERNMETHODE:

- Theoretische Einführung
- Realitätsnahe Simulation von Notfällen in Form von Szenarien
- Die nicht am Szenario teilnehmenden Personen verfolgen die Live Übertragung des Szenarios im Debriefingraum
- Videogestützte Debriefings für die Teilnehmer nach jedem Szenario
- Einsatz von Notfalldarstellern während der Szenarien

# UMGANG MIT SCHWIERIGEN PATIENTEN UND ANGEHÖRIGEN - TEIL 1

**TERMIN(E):**  
**05. UND 06. APRIL 2017**

**DAUER:**  
2 Tage

**SPRACHE:**  
DE

**ORT:**  
CFPC DeWidong

**REFERENT(EN):**  
Heike Grischka,  
Lebendiges Lernen

**MAX. TEILNEHMERZAHL:**  
10 (Minimum 6)

**VORAUSSETZUNGEN:**  
Keine

**EINSCHREIBE GEBÜHREN:**  
Mitglieder der FHL : 360 €  
Andere : 470 €

## ZIELGRUPPE:

Jeder interessierte Gesundheitsberufler

## ZIELSETZUNG:

- Erkennen, dass es unterschiedliche Vorstellungen von schwierigen Patienten gibt
- unterschiedliche Kommunikationstechniken, die einen guten Kontakt zum Patienten und dessen Angehörigen ermöglichen, erlernen
- fähig sein, Beschwerden effektiv entgegen zu nehmen

## PROGRAMM :

### TAG 1:

- Was sind schwierige Patienten?
- Wie funktioniert Beschwerdepräventive Kommunikation ?
- Wie ist der Umgang mit Beschwerden um gemeinsam mit dem Beschwerdeführer zu einer Lösung zu kommen ?

### TAG 2:

- Umsetzung des neu Erlernten
- Die Teilnehmer bekommen unterschiedliche Szenarien vorgegeben und lösen diese in Rollenspielen. Diese Rollenspiele werden per Video aufgezeichnet und können so nachher im Plenum besprochen werden. Der Schwerpunkt in der Plenumsdiskussion liegt nicht in der Fehlersuche, sondern in der gemeinsamen Überlegung, welche alternative Lösungsmöglichkeiten es evtl. gegeben hätte. So haben alle Teilnehmer die Möglichkeit unterschiedlichste Lösungsansätze voneinander zu erlernen.

## LERNMETHODE :

- Theoretische Referate
- Rollenspiele , die per Video aufgezeichnet werden
- Videogestützte Nachbesprechungen

# UMGANG MIT SCHWIERIGEN PATIENTEN UND ANGEHÖRIGEN - TEIL 2

**TERMIN(E):**  
**20. UND 21. JUNI 2017**

**DAUER:**  
2 Tage

**SPRACHE:**  
DE

**ORT:**  
CFPC DeWidong

**REFERENT(EN):**  
Heike Grischka,  
Lebendiges Lernen

**MAX. TEILNEHMERZAHL:**  
10 (Minimum 6)

**VORAUSSETZUNGEN:**  
Am 1. Teil des Kurses  
teilgenommen haben

**EINSCHREIBE GEBÜHREN:**  
Mitglieder der FHL : 360 €  
Andere : 470 €

## ZIELGRUPPE:

Jeder interessierte Gesundheitsberufler

## ZIELSETZUNG:

- Erkennen, dass es unterschiedliche Vorstellungen von schwierigen Patienten gibt
- Unterschiedliche Kommunikationstechniken, die einen guten Kontakt zum Patienten und dessen Angehörigen ermöglichen, erlernen
- Fähig sein, Beschwerden effektiv entgegen zu nehmen

## PROGRAMM :

Im Klinikalltag gibt es regelmäßige Situationen, die zu Konflikten führen können. Einerseits gibt es viele sinnvolle und nützliche Konflikte, andererseits gibt es auch Konflikte, die die Arbeitsatmosphäre vergiften und noch weit in den Feierabend wirken.

In diesem Seminar erweitern Ihre MitarbeiterInnen ihr Wissen über Konflikt-entstehung und Konflikteskalation. Sie erlernen einfache Techniken, mit denen sie in Zukunft viele Konflikte lösen oder im Vorfeld vermeiden können.

Die TeilnehmerInnen lernen konstruktiv Konflikte anzusprechen und lösungs-orientiert mit Beschwerden umzugehen. Sie üben, Gespräche so zu führen, dass sie ihr Ziel erreichen und dabei die Bedürfnisse ihres Gegenübers zu beachten.

- Konfliktentstehung
  - Der eigene Anteil am Konflikt
  - Konfliktodynamik
  - Konflikteskalation
  - Individuelle Konfliktlösungsstrategien
  - Konflikte konstruktiv ansprechen
  - Das Konfliktgespräch
  - Tipps für den Alltag

## LERNMETHODE :

- kurze Ausflüge in die Theorie
  - Einzel- und Gruppenübungen
  - Plenumsdiskussionen
  - aktivierende Elemente
  - Simulationsübungen

Nous proposons également des formations de recyclage régulières sous forme de scénarios de simulation pour les personnes ayant accompli les formations **Advanced Life Support, European Paediatric Life Support, NewBorn Life Support de l'ERC selon les guidelines 2015.**

La durée de validité des certificats relatifs à ces formations étant de 5 ans, des recyclages réguliers en petits groupes et d'une durée variant d'1/2 à 1 journée seront organisés à partir de 2017.

Wir werden Refresher Kurse, dessen Inhalte videogestützte Simulationsszenarien sind, für die Teilnehmer der **Advanced Life Support, European Paediatric Life Support und NewBorn Life Support Kurse (nach den Guidelines 2015)** anbieten. Die Dauer der Zertifikate dieser Kurse beträgt 5 Jahre. Regelmässige Refresher Kurse (Dauer von ½-1 Tagen) in kleinen Gruppen (4-6 Teilnehmer) werden ab 2017 angeboten.



# TECHNIQUES PROFESSIONNELLES



- |    |  |     |
|----|--|-----|
| 26 | ANATOMIE PALPATOIRE DES MEMBRES INFÉRIEURS   | NEW |
| 27 | LES POSITIONS D'ACCOUCHEMENT ET LA PROTECTION DU PÉRINÉ EN PRÉ, PER ET POST PARTUM | NEW |
| 28 | LA PERSONNE TRAUMATISÉE CRÂNIENNE ET CÉRÉBROLÉSÉE: DU TRAUMATISME AU DEVENIR       | NEW |
| 29 | LA GYPSOTHÉRAPIE : INITIATION AUX IMMOBILISATIONS EN RÉSINE                        | NEW |
| 30 | LA GYPSOTHÉRAPIE : INITIATION AUX APPAREILS CIRCULAIRES PLÂTRÉS                    | NEW |
| 31 | LE TRI DES PATIENTS SELON L'ÉCHELLE CANADIENNE DE TRI ET DE GRAVITÉ                | NEW |
| 32 | LES PANSEMENTS ET LA CICATRISATION DE PLAIES CHRONIQUES                            |     |
| 33 | BOBATH /NER 21 (NEURO-ENVIRONMENTAL REHABILITATION 21 ST CENTURY)                  |     |
| 34 | LIENS MÈRE-ENFANT ET TROUBLES DE LIENS   |     |
| 35 | JEUNES MÈRES-MÈRES BORDERLINE  |     |
| 36 | DAS GEBURTSTRAUMA  |     |
| 37 | DAS GEBURTSTRAUMA, SUPERVISION UND FOLGEKURS                                       |     |
| 38 | LES ÉVÉNEMENTS TRAUMATOGENES EN MATERNITÉ  |     |

## ANATOMIE PALPATOIRE DES MEMBRES INFÉRIEURS

**NEW**

**DATE(S)/HORAIRES :**

**21 ET 22 JANVIER 2017**

**21 JANVIER 2017**

**(09H00-12H30, 14H00-17H30)**

**22 JANVIER 2017**

**(09H00-13H00)**

**DURÉE :**

**1.5 jours**

**LANGUE :**

**FR**

**LIEU :**

**Centre Hospitalier du Kirchberg**

**FORMATEUR(S) :**

**Pierre Duby,  
Enseignant en anatomie au  
Collège Belge d'Ostéopathie**

**MAX. DE PARTICIPANTS :**

**16 (minimum 12)**

**FRAIS D'INSCRIPTION :**

**Membres/salariés FHL: 140 €**

**Autres : 260 €**

**PUBLIC CIBLE :**

**Kinésithérapeutes**

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

Actualiser les connaissances et les techniques concernant l'anatomie palpatoire des membres supérieurs

**PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Palpation lombaires inférieurs – psoas – carré des lombes et techniques d'inhibition
- Triangle fémoral : palpation et inhibition musculaire, technique de décoaptation de la hanche.
- Cuisse ante et post. Différentiation des muscles et leur inhibition
- Creux poplité : inhibition
- Jambe ; palpation et différenciation musculaire des tendinites tricipitales
- Pied bilan tendino – musculaire.

**MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques, ateliers pratiques

# LES POSITIONS D'ACCOUCHEMENT ET LA PROTECTION DU PÉRINÉ EN PRÉ, PER ET POST PARTUM

NEW

**DATE(S) :**  
**27-29 SEPTEMBRE 2017**  
**ET LE 22 NOVEMBRE 2017**

**DURÉE :**  
 4 jours - 3 jours  
 et 1 jour  
 à quelques semaines d'intervalle

**LANGUE(S) :**  
 FR

**LIEU(X) :**  
 CFPC DeWidong

**FORMATEUR(S) :**  
 Dr Bernadette de Gasquet

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
 15 (minimum 10)

**PRÉREQUIS :**  
 Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
 Membres/salariés FHL : 645 €  
 Autres : 1 300 €

## PUBLIC CIBLE :

équipe obstétricale (aides-soignantes, infirmières, masseurs, kinésithérapeutes, puéricultrices, sages-femmes, médecins...)

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

donner des techniques aux membres de l'équipe obstétricale pour

- Proposer des solutions aux maux de la grossesse
- Retrouver la physiologie de l'accouchement en utilisant des positions et des techniques respiratoires pour améliorer la dynamique materno-fœtale
- Prévenir les traumatismes périnéaux aux différents temps du pré, per et post partum
- Prendre en charge autrement les suites de couches immédiates

## PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Pendant la grossesse :  
prévenir et améliorer les lombalgies, pubalgies, fuites urinaires, brûlures d'estomac...et autres maux de la grossesse. Applications en consultation, préparation à la naissance, rééducation...
- Lors de l'accouchement :  
optimiser la mécanique et la dynamique obstétricale aux différents temps de l'accouchement (phase de dilatation, engagement, descente, dégagement, délivrance) pour une naissance plus physiologique (position gynécologique « aménagée de Gasquet », accouchement sur le côté, à quatre pattes, accroupi suspendu...).  
Recours dans la dystocie (défaut de rotation, défaut d'engagement, dystocie aux épaules, non décollement placentaire...).  
Poussée non prolabante, incidences sur le périnée et la statique pelvienne.
- En suites de couches :  
accompagner autrement, de la salle de naissance jusqu'à la visite postnatale (bandage du bassin, drainage des oedèmes et des hémorroïdes, prévention des prolapsus...).
- Le périnée :  
prévenir et récupérer les traumatismes périnéaux (constipation, éducation posturale au quotidien, principes de base pour la rééducation...).

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

Observation, analyse et explications en terme de physiologie et de mécanique, exercices pratiques au tapis avec accessoires (ballons, coussins de relaxation, suspensions...) et applications en salle de naissance et/ou en chambre de maternité.

# LA PERSONNE TRAUMATISÉE CRÂNIENNE ET CÉRÉBROLÉSÉE: DU TRAUMATISME AU DEVENIR

NEW

**DATE(S):**  
**2E SEMESTRE 2017**

**DURÉE:**  
4 jours

**LANGUE(S):**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

## FORMATEURS:

Intervenants spécialisés dans la prise en charge des traumatisés crâniens et cérébrolésés :  
médecins spécialistes, soignants, ergothérapeute, kinésithérapeute, orthophoniste, diététicienne, psychomotricienne, assistant de service social, neuropsychologue, psychologue clinicien, animatrice socio-éducative, membres d'association de personnes cérébrolésées, Université de Strasbourg

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
630 €  
1 280 €

## PUBLIC CIBLE:

Professionnels de santé : infirmiers, psychomotriciens, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, orthophonistes

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

Acquérir une vision globale théorique sur les traumatismes crâniens et autres cérébro-lésions brutales (accident vasculaire cérébral, accident anoxique...). Appréhender les différentes étapes de la prise en charge pluridisciplinaire, dans ses différentes composantes (chirurgie, réanimation, rééducation). Acquérir une meilleure connaissance des séquelles possibles (cognitives, comportementales, troubles physiques associés) et mieux comprendre la notion de handicap invisible. Appréhender le devenir de la personne cérébrolésée (son parcours, son accompagnement), dans le respect de son projet de vie.

## PROGRAMME GÉNÉRAL:

### ETAPE 1 : MISE À JOUR DES CONNAISSANCES

Pré-test sur l'analyse des pratiques

- Les aspects médicaux
  - Epidémiologie et physiopathologie du traumatisme crânien.
  - Prise en charge hospitalière au stade initial - SAMU et Réanimation.
  - Soins de rééducation (au cours du coma et de l'éveil, au stade secondaire).
  - Pronostic et évolution après un traumatisme crânien sévère.
  - Les personnes en Etat Pauci Relationnel et en Etat Végétatif Chronique.
  - Le traumatisme crânien dit « léger ».
  - Les autres lésions cérébrales acquises.
- Les aspects cognitifs, comportementaux, psychiques et sociaux
  - Les séquelles suite aux lésions cérébrales acquises.
  - Les troubles cognitifs et comportementaux.
  - Evaluation des troubles cognitifs et rééducation : les objectifs, les professionnels et leurs outils.
  - Les enjeux psychiques après cérébrolésion (déstructuration et reconstruction de l'identité).
  - Démarches sociales et droits des personnes cérébrolésées.

### ETAPE 2 : ANALYSE DES PRATIQUES EN SITUATION PROFESSIONNELLE

- Accompagnement et projet de vie
  - Témoignage d'une personne traumatisée crânienne.
  - Les besoins de la personne cérébrolésée : aide humaine et accompagnement au quotidien.
  - Les besoins des familles.
  - Le parcours de la personne cérébrolésée en milieu ordinaire ou spécialisé : exemple local.

## MÉTHODE DE TRAVAIL:

Elles sont à la fois théoriques et participatives s'appuyant sur l'analyse de situations concrètes.

# LA GYPSOTHÉRAPIE : INITIATION AUX IMMOBILISATIONS EN RÉSINE

**NEW**

**DATE(S) :**  
**16-18 JANVIER 2017**

**DURÉE :**  
3 jours

**LANGUE(S) :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Art Gypso

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 390 €  
Autres : 815 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Professionnels de santé des départements urgences/policlinique

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Développer ses connaissances et ses compétences pour la confection et la surveillance d'immobilisations plâtrées
- Assurer l'éducation du patient et de son entourage
- Réaliser des immobilisations en toute sécurité pour le patient

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- 1<sup>er</sup> jour
  - Accueil
  - Table ronde autour des attentes des participants
  - Cadre législatif et responsabilité de l'infirmier/ère
  - Complications et surveillances spécifiques
  - Grands principes de confection
  - Apprentissage du modelage
  - Le gantelet du pouce en résine souple
  - La manchette en résine
- 2<sup>ème</sup> jour
  - La manchette de scaphoïde
  - Le brachio-antébrachial
  - Le brachio-antébrachial de scaphoïde
  - Bivalvage, fenêtrage et ablation d'une résine
- 3<sup>ème</sup> jour
  - La botte
  - La botte en équin
  - La genouillère
  - Le cruro pédieux
  - Evaluation de la formation

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques et exercices pratiques

Chaque participant doit se munir d'une paire de ciseau, d'une tenue de travail et d'un short pour effectuer les immobilisations du membre inférieur.

# LA GYPSOTHÉRAPIE : INITIATION AUX APPAREILS CIRCULAIRES PLÂTRÉS

**NEW**

**DATE(S) :**  
**01-03 FÉVRIER 2017**

**DURÉE :**  
3 jours

**LANGUE(S) :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Art Gypso

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 390 €  
Autres : 815 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Professionnels de santé des départements urgences/polyclinique

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Développer ses connaissances et ses compétences pour la confection et la surveillance d'immobilisations en résine
- Assurer l'éducation du patient et de son entourage
- Réaliser des immobilisations en toute sécurité pour le patient

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- 1<sup>er</sup> jour
  - Accueil
  - Table ronde autour des attentes des participants
  - Cadre législatif et responsabilité de l'infirmier/ère
  - Complications et surveillances spécifiques
  - Grands principes de confection
  - Apprentissage du modelage
  - La manchette ou anté brachial
  - La manchette de scaphoïde
- 2<sup>ème</sup> jour
  - Le brachio-antébrachial
  - La botte avec support d'orteils
  - La botte en équin
  - La genouillère
- 3<sup>ème</sup> jour
  - Le cruro pédieux
  - Le corset
  - La minerve
  - Evaluation de la formation

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques et exercices pratiques

Chaque participant doit se munir d'une paire de ciseau, d'une tenue de travail et d'un short pour effectuer les immobilisations du membre inférieur.

# LE TRI DES PATIENTS SELON L'ÉCHELLE CANADIENNE DE TRI ET DE GRAVITÉ

NEW

**DATE(S):**  
10-11 MAI 2017

**DURÉE:**  
2 jours

**LANGUE(S):**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
Hélène Saumur,  
Cadre en Soins Infirmiers,  
Montréal (Québec), Canada

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL : 360 €  
Autres : 660 €

**PUBLIC CIBLE:**

Professionnels de santé des départements urgences/polyclinique

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX:**

Connaître l'échelle canadienne de tri et de gravité et être à même de la mettre en pratique

**PROGRAMME GÉNÉRAL:**

- L'échelle canadienne de tri et de gravité
- Buts et objectifs de l'ETG.
- Définitions des niveaux d'évaluation du triage.
- Evaluation clinique : revue des signes et symptômes des systèmes.
- Données consignées au formulaire de l'ETG.

**MÉTHODE DE TRAVAIL:**

Exposés théoriques  
Mises en situation, ateliers en équipe.



# LES PANSEMENTS ET LA CICATRISATION DE PLAIES CHRONIQUES

**DATE(S):**  
**14 ET 15 NOVEMBRE 2017**

**DURÉE:**  
2 jours

**LANGUE(S):**  
LU

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEUR(S):**  
Dr René Dondelinger  
Médecin-Spécialiste en Gériatrie  
Centre Hospitalier Emile Mayrisch  
Ancien Praticien  
Attaché au CHU Pitié Salpêtrière  
Spécialiste en Gériatrie

1 Infirmier « Verbandskëscht »

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL : 185 €  
Autres : 355 €

## **PUBLIC CIBLE:**

Infirmiers

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX:**

- Savoir identifier les différentes plaies chroniques,
- Connaître les facteurs intervenant dans la cicatrisation des plaies chroniques,
- Maîtriser les différentes techniques de pansements.

## **PROGRAMME GÉNÉRAL:**

- Physiopathologie des plaies et de la cicatrisation
  - Anatomie et physiologie de la peau normale
  - Quelques définitions
  - Distinction entre plaies aiguës et chroniques
  - Les voies de contamination bactérienne
  - Séquence des événements faisant suite à une infection
  - Antiseptiques et plaies
  - Débridement des plaies
  - Cicatrisation
- Autres facteurs intervenant dans la cicatrisation des plaies
  - Nutrition
  - Douleur
  - Oxygène
  - Température,
- Quelques aspects pratiques concernant les plaies chroniques :
  - les ulcères veineux
  - les ulcères artériels
  - les ulcères mixtes
  - le pied diabétique
  - les escarres
  - les pansements
  - explications, manipulation et démonstration des différents pansements disponibles.

## **MÉTHODE DE TRAVAIL:**

Exposés théoriques, démonstrations pratiques

# BOBATH /NER 21 (NEURO-ENVIRONMENTAL REHABILITATION 21 ST CENTURY)

**DATE(S) :**  
**06-09 MARS 2017**

**DURÉE :**  
4 jours

**LANGUE(S) :**  
FR

**LIEU(X) :**  
Centre Hospitalier de Luxembourg

**FORMATEUR(S) :**  
Michèle H. Gerber, Suisse  
Expert-Clinician NER21  
(Neuro-Environmental  
Rehabilitation 21st Century)  
Senior Instructor IBITA  
(International Bobath  
Instructors  
Training Association)  
[www.bobath-based-rehabilitation.com](http://www.bobath-based-rehabilitation.com)

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 890 €  
Autres : 1460 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Ergothérapeutes, kinésithérapeutes, infirmiers, aide-soignants

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Savoir évaluer, planifier et réaliser les actes thérapeutiques nécessaires à la réadaptation des personnes ayant une atteinte du système nerveux central de façon plus performante afin d'optimiser les résultats de leur réadaptation grâce à une meilleure connaissance du concept Bobath/NER 21
- Améliorer la prise en charge des planifier et réaliser les actes thérapeutiques nécessaires à la réadaptation des personnes ayant une atteinte du système nerveux central à travers l'acquisition d'une technique d'évaluation et de rééducation fonctionnelle
- Maîtriser les principes de base des transferts et du positionnement du patient d'après le concept Bobath/NER 21
- Savoir organiser les soins

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

NER21 est une approche environnementale et biopsychosociale de réadaptation pour les personnes ayant une atteinte du système nerveux central.

L'approche « NER21 » s'inspire du concept « Bobath » et du concept « Bobath-based Rehabilitation/BBR ».

Elle utilise comme cadres de référence la Classification Internationale du Fonctionnement, du Handicap et de la Santé (CIF) de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), l'approche systémique et communautaire (Community-based Rehabilitation /CBR) ainsi que celle basée sur les données probantes (Outcome-based Rehabilitation/OBR). Le but principal est l'amélioration de l'indépendance fonctionnelle et de la qualité de vie des personnes atteintes dans leur intégrité.

L'approche « NER21 » intègre les connaissances actuelles de la science du mouvement (contrôle et apprentissage moteur), de la plasticité neuronale ainsi que de la recherche scientifique. Elle utilise la pratique basée sur l'évidence (Evidence-based Practice/EBP) qui repose sur les 3 piliers : Intégration des conclusions de la recherche actuelle, reconnaissance de la pertinence de l'opinion des expert-cliniciens et respect des préférences des personnes atteintes dans leur intégrité. Les personnes atteintes sont encouragées à avoir un rôle décisionnel quant aux plans d'interventions proposés et à prioriser leurs objectifs.

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

exposés théoriques, exercices pratiques sur tables de traitement

# LIENS MÈRE-ENFANT ET TROUBLES DE LIENS

**DATE(S)**  
**26 AVRIL 2017**

**DURÉE :**  
1 jour

**LANGUE(S) :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEUR(S) :**  
Mme Sophie Denard, Psychiatre  
Mme Ingrid Lacaze, Psychologue  
Réseau de Psychiatrie  
Périnatale,  
Pôle Universitaire de Psychiatrie Adulte  
CH Charles Perrens, Bordeaux

**NOMBRE MAX. DE PARTICIPANTS :**  
14 (minimum 6)

**PRÉ REQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 180 €  
Autres : 325 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Sage-femmes, professionnels de santé des départements maternité

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Connaître les principales compétences sensorielles et sociales du nouveau-né qui entrent en jeu dans les interactions avec son entourage.
- Connaître les principaux éléments de la théorie de l'attachement
- Connaître la définition de l'accès à la parentalité et les principaux facteurs qui l'influencent.
- Savoir identifier les principales interactions comportementales entre un nourrisson et sa mère
- Connaître les 3 niveaux des interactions mère-enfant
- Repérer les signes d'un dysfonctionnement précoce du lien mère enfant
- Connaître les différentes pathologies du post partum, leur traitement et la prise en charge familiale

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Les principales compétences sensorielles et sociales du nouveau-né
- Les principales interactions comportementales entre un nourrisson et sa mère : les 3 niveaux d'interactions
- La théorie de l'attachement
- Le dysfonctionnement précoce du lien mère-enfant
- Les différentes pathologies du post partum

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques, vidéos  
Vignettes cliniques amenées par les intervenants  
Cas cliniques amenés par les auditeurs

# JEUNES MÈRES-MÈRES BORDERLINE

**DATE(S):**  
**27 AVRIL 2017**

**DURÉE:**  
1 jour

**LANGUE(S):**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEUR(S):**  
Mme Sophie Denard,  
Psychiatre  
Mme Ingrid Lacaze,  
Psychologue  
Réseau de Psychiatrie Périnatale,  
Pôle Universitaire  
de Psychiatrie Adulte  
CH Charles Perrens, Bordeaux

**NOMBRE MAX. DE PARTICIPANTS :**  
14 (minimum 6)

**PRÉ REQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 180 €  
Autres : 325 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Sage-femmes, professionnels de santé des départements maternité

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Connaître les critères diagnostics de l'état limite
- Clinique et jeunes mères
- Connaître les critères de l'attachement désorganisé
- Appréhender les caractéristiques des interactions mère-enfant des mères borderline
- Clinique des interactions précoces et mères mineures
- Impact développemental de l'altération des interactions précoces

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- L'attachement désorganisé
- Les structures psychiques et émotionnelles des jeunes mères et des mères borderline
- Les psychopathologies des troubles borderline
- Les interactions précoces des jeunes mères et mères borderline

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

- Exposés théoriques, vidéos
- Vignettes cliniques amenées par les intervenants
- Cas cliniques amenés par les auditeurs

# DAS GEBURTSTRAUMA

**DATEN :**  
**15. UND 16. JUNI 2017**

**DAUER :**  
2 Tage

**SPRACHE :**  
DE

**ORT :**  
CFPC DeWidong

**REFERENT(EN) :**  
Brigitte MEISSNER,  
Hebamme,  
Fachbuchautorin,  
Gründerin des Netzwerks  
Verarbeitung Geburt,  
[www.geburtsverarbeitung.ch](http://www.geburtsverarbeitung.ch)

**MAX. TEILNEHMERZAHL:**  
12 (minimum 6)

**VORAUSSETZUNGEN :**  
Keine

**EINSCHREIBE GEBÜHREN :**  
Mitglieder der FHL : 165 €  
Andere : 350 €

## ZIELGRUPPE :

Hebammen, Krankenschwestern der Entbindungsstationen

## ZIELSETZUNG :

- Einfühlende und kompetente Unterstützung von Mutter und Kind bei schweren und unnatürlichen Geburten gewährleisten können
- Angepasste Handlungen in schwierigen Situationen im Klinikalltag beherrschen

## PROGRAMM :

- Das Geburtserlebnis nach traumatischen und unnatürlichen Geburten
- Vorstellung der 3 Ebenen der Geburt
- Spezifische Hintergründe aus Wissenschaft und Praxis warum Kinder zu Schreikindern werden
- Neuro-anatomische Kenntnisse
- Die Geburtsverarbeitung der Frauen : Fallbeispiele bezüglich der emotionalen Bedürfnisse der Frau
- Traumalösungstechniken

## LERNMETHODE :

Theoretische Referate, Fallbeispiele

# DAS GEBURTSTRAUMA, SUPERVISION UND FOLGEKURS

**DATUM :**  
**19. UND 20. JUNI 2017**

**DAUER :**  
2 Tage

**SPRACHE :**  
DE

**ORT :**  
CFPC DeWidong

**REFERENT(EN) :**  
Brigitte MEISSNER,  
Hebamme, Fachbuchautorin,  
Gründerin des Netzwerks  
Verarbeitung Geburt,  
[www.geburtsverarbeitung.ch](http://www.geburtsverarbeitung.ch)

**MAX. TEILNEHMERZAHL:**  
20 (minimum 6)

**VORAUSSETZUNGEN :**  
Am Kurs « Geburtstrauma  
Teil 1 » teilgenommen haben

**EINSCHREIBE GEBÜHREN :**  
Mitglieder der FHL : 235 €  
Andere : 510 €

## ZIELGRUPPE :

Hebammen, Krankenschwestern der Entbindungsstationen

## ZIELSETZUNG :

- Die Fragen rundum die gelernten Hilfsmethoden aus Kurs 1 klären
- Das Verständnis für Zusammenhänge bei Problemen von Mutter und/oder Kind vertiefen
- Gemachte Erfahrungen besprechen und austauschen

## PROGRAMM :

- Supervision für schwierige Situationen rundum Interventionen/Geburt und Schwangerschaft
- Wir Fachpersonen – wie lernen wir mitfühlen statt mitleiden? Arbeit mit Herz und Kopf
- Bye bye Helfersyndrom!
- Wunschsectio – ein modernes Phänomen – wie gehen wir Fachpersonen damit um?

## LERNMETHODE :

Theoretische Referate, Fallbeispiele

## LES ÉVÉNEMENTS TRAUMATOGENES EN MATERNITÉ

**DATE(S) :**  
**13 ET 14 JUIN 2017**

**DURÉE :**  
2 jours

**LANGUE(S) :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEUR :**  
Brigitte MEISSNER,  
sage-femme,  
[www.geburtsverarbeitung.ch](http://www.geburtsverarbeitung.ch)  
SUISSE

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
20 (minimum 6)

**PRÉ REQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres salariés FHL : 165 €  
Autres : 350 €

### **PUBLIC CIBLE :**

Sage-femmes, professionnels de santé des départements maternité

### **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Assurer un soutien compétent de la mère et de l'enfant en cas de naissances difficiles et non naturelles
- Mieux faire face aux situations de handicap et de mort

### **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- La réaction à la suite de naissances difficiles et non naturelles
- Les connaissances neuro-anatomiques
- Cas cliniques relatifs aux besoins émotionnels des mères post partum
- Les attitudes en cas d'événements traumatogènes

### **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques, cas de figure pratiques

## NOTES PERSONNELLES





# THÈMES SPÉCIFIQUES

- 42 INTERVENTION FACE À UNE PERSONNE EN CRISE SUICIDAIRE
- 43 L'ACCUEIL ET LA RELATION AVEC LES PATIENTS ET LES VISITEURS DANS LA FONCTION DE NETTOYAGE
- 44 LES MÉTHODES ALTERNATIVES DE CONTENTION DANS LES INSTITUTIONS PSYCHIATRIQUES
- 45 L'APPROCHE TRANSCULTURELLE DES SOINS: COMMUNICATION ET ACCOMPAGNEMENT
- 46 L'APPROCHE SNOEZELLEN : LES FONDAMENTAUX
- 47 LES ARYTHMIES CARDIAQUES
- 48 LE SYNDROME CORONARIEN AIGU
- 49 BORDERLINE – GRENZGANG ZWISCHEN NÄHE UND DISTANZ : EINE HERAUSFORDERUNG FÜR DAS BEHANDLUNGSTEAM
- 50 INSUFFISANCE RÉNALE ET HÉMODIALYSE
- 51 LES ABORDS VASCULAIRES
- 52 LA PRISE EN CHARGE DES ADDICTIONS
- 53 ANIMATION DE GROUPES OCCUPATIONNELS ET ÉDUCATIONNELS
- 54 LES SPÉCIFICITÉS DU SECTEUR HOSPITALIER  
MODULE 1 : LE CONTEXTE HOSPITALIER LUXEMBOURGEOIS
- 55 LES SPÉCIFICITÉS DU SECTEUR HOSPITALIER  
MODULE 2 : L'ENVIRONNEMENT JURIDIQUE DU SECTEUR HOSPITALIER
- 56 LES SPÉCIFICITÉS DU SECTEUR HOSPITALIER POUR PROFESSIONNELS DE SANTÉ  
MODULE 3 : LE MODÈLE QUALITÉ
- 57 LA PRISE EN CHARGE INITIALE DE L'ENFANT BRÛLÉ

NEW

NEW

NEW

NEW

## INTERVENTION FACE À UNE PERSONNE EN CRISE SUICIDAIRE

**NEW**

**DATE(S) :**  
**04+05 MAI 2017 FR**  
**28+29 SEPTEMBRE 2017 LU**

**DURÉE :**  
2 jours

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
M. Fränz d'Onghia,  
Centre d'Information et de prévention,  
Bertrange

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 265 €  
Autres : 550 €

**PUBLIC CIBLE :**  
Professionnels de santé

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**  
Renforcer les personnes aidantes à mieux gérer une situation de crise suicidaire en milieu professionnel ou en milieu privé. L'objectif général de la formation est que les participants se sentent plus à l'aise, plus confiants et plus compétents face à une personne en crise suicidaire

**PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Epidémiologie du suicide, facteurs de risque et facteurs de protection
- Préparation à la prise en charge : prise de conscience de nos attitudes sur le suicide
- Etablissement du contact : exploration de l'appel à l'aide
- Compréhension : Identification du risque suicidaire
- Assistance : Mise en place d'un plan de protection

**MÉTHODE DE TRAVAIL :**  
Exposés théoriques et mises en situation pratiques

# L'ACCUEIL ET LA RELATION AVEC LES PATIENTS ET LES VISITEURS DANS LA FONCTION DE NETTOYAGE ET LOGISTIQUE

**NEW**

**DATE(S) :**  
**10 ET 11 OCTOBRE 2017**

**DURÉE :**  
2 jours

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Catherine Gérardin,  
Formatrice indépendante

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 310 €  
Autres : 600 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Personnel de nettoyage et logistique en contact avec les patients et les visiteurs

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Prendre conscience de ses responsabilités en termes de Service et comprendre l'importance de la collaboration et coopération dans l'équipe ("chaîne")
- Comprendre toutes les dimensions du "Service"
- Mieux connaître et ainsi mieux comprendre le "client"/patient : ses particularités, ses attentes, ses besoins, son comportement - Mieux se connaître : ses propres attentes et ses attitudes
- Communiquer avec le "client"/patient, de manière efficace (écoute active).
- Apprendre à traiter les situations difficiles, gérer les réclamations
- Agir en accord avec les valeurs de l'établissement et les règles établies

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Le service «client»/patient : quelle perception ?
- Les 3 piliers du service - Les responsabilités qui en découlent.
- La relation avec le "client"/patient : comment établir une relation positive ?
- Les besoins fondamentaux des "clients"/patients
- Les bases de la communication – les premiers instants : communication verbale et non verbale -
- La prise en charge des demandes : règles de base d'une communication efficace : l'écoute et ses techniques - apports théoriques et exercices - Ce qu'il faut dire / ce qu'il ne faut pas dire - phrases «maladroites»
- La gestion des situations difficiles - attentes du "client"/patient, incertitude, imprécision, différence, détresse, agressivité, impatience, stress... - Le traitement des réclamations
- Le Service "client" dans l'établissement et dans les services – les règles qui en découlent pour les intervenant/es

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Travaux en binômes et en sous-groupes – études de cas – partage d'expériences  
Mises en situation filmées

# LES MÉTHODES ALTERNATIVES DE CONTENTION DANS LES INSTITUTIONS PSYCHIATRIQUES

**NEW**

**DATE(S):**  
**09 ET 10 MARS 2017**

**DURÉE:**  
2 jours

**LANGUES:**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
Carole Nicolas,  
Responsable Formation Continue au CHNP  
Diplômes de Psychologue du travail  
et d'Assistante sociale  
Wim Verwaest,  
Cadre Intermédiaire Soins au CHNP  
Infirmier psychiatrique et  
Cadre en soins de santé

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
12 (minimum 8)

**PRÉREQUIS:**  
Expérience professionnelle en psychiatrie

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 115 €  
Autres: 360 €  
Prix en €, p. pers. et HTVA 3%

## **PUBLIC CIBLE:**

Professionnels de santé prenant en charge des patients psychiatriques

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX:**

- Identifier la « relation » comme alternative aux mesures de contention en psychiatrie
- Savoir mener une réflexion sur sa propre activité et ses émotions
- Identifier collectivement et individuellement des pistes d'amélioration pour la prise en charge
- Connaître et appliquer les principes de relation d'aide dans sa pratique professionnelle
- Savoir prévenir et gérer les situations « de crise » avec les patients et savoir mettre l'accent sur la relation comme moyen de prévention et de gestion

## **PROGRAMME GÉNÉRAL:**

1. Analyse de pratiques: Identification d'une situation de travail, la jouer et analyse des différentes possibilités d'intervention
2. Principes de la relation d'aide: Apports théoriques et intégration dans la pratique professionnelle
3. « Crisis development model »: Présentation d'une échelle pour évaluer son propre niveau de stress et d'anxiété face à des réactions d'agressivité, pour comprendre le niveau de stress et d'anxiété du patient et pour réagir adéquatement dans la prise en charge
4. Clôture de la formation: Plan (s) d'action individuel et/ou collectif envisageant la relation comme la meilleure prévention à la contention et à l'isolement

## **MÉTHODE DE TRAVAIL:**

Analyse de pratiques  
Jeux de rôle et exercices pratiques  
Matériel audiovisuel  
Discussions  
Productions communes

# L'APPROCHE TRANSCULTURELLE DES SOINS: COMMUNICATION ET ACCOMPAGNEMENT

NEW

**DATE(S) :**  
**18 OCTOBRE 2017**

**DURÉE :**  
1 jour

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Isam IDRIS,  
Psychologue Clinicien,  
Psycho-Anthropologue

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL: 360 €  
Autres : 670 €

## PUBLIC CIBLE :

Toute professionnel de santé en contact avec un public venant d'ailleurs

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Repérer les difficultés identitaires des enfants de migrants et les pathologies engendrées
- Comprendre les limites entre le culturel et la pathologique
- Améliorer les prises en charge médicale, psychologique, éducative et sociale

## PROGRAMME GÉNÉRAL :

- 1<sup>ère</sup> partie
  - Aspects familiaux et sociétaux
  - Représentation de l'enfance ici et ailleurs
  - Isolement des familles et interactions précoces mères enfants
  - Fonctionnement de la fratrie dans la famille migrante
  - Loyauté familiales
- 2<sup>ème</sup> partie
  - Aspects cliniques et psychopathologiques
  - Spécificité des troubles du langage chez les enfants de migrants
  - Construction de l'identité à l'adolescence
  - Toxicomanie, addiction et métamorphoses dans la recherche des racines
  - Grandir à l'envers
  - Spécificités des 4 D : Défi, Dénî, Délit, Dépression
- 3<sup>ème</sup> partie
  - Du culturel au thérapeutique et éducatif
  - Comment réajuster les propositions de soins
  - Soins en institutions
  - Différents modèles familiaux en situation transculturelle
  - Notion de risque transculturel chez les enfants de migrants

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Exposés théoriques
- Etudes de cas
- Echanges et retours d'expériences

# L'APPROCHE SNOEZELLEN : LES FONDAMENTAUX

**DATE(S) :**  
**27-29 SEPTEMBRE 2017**

**DURÉE :**  
3 jours

**LANGUE(S) :**  
FR

**LIEU(X) :**  
Hôpital intercommunal de Steinfurt

**FORMATEUR(S) :**  
Formateur(trice) de l'Institut Agatée

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 405 €  
Autres : 835 €

## PUBLIC CIBLE :

Personnel soignant prenant en charge des enfants

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Créer un univers hors stress où la personne pourra intégrer et s'approprier les stimulations sensorielles
- Utiliser les différentes techniques psycho-corporelles et comportementales adaptées aux besoins des publics accueillis par l'établissement
- Établir des outils d'observation des effets d'une stimulation sensorielle sur la personne
- Développer et élargir l'utilisation du concept Snoezelen à l'environnement global de la personne

## PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Approche Snoezelen
  - Origines, fondements du concept Snoezelen
  - La proposition Snoezelen
  - Utilisation de l'environnement naturel en complémentarité à l'espace Snoezelen
- Approche éthologique de la personne
  - Relation d'aide : approche cognitive et comportementale
  - Modes de communication et de relation liés à la sensorialité
  - Image et conscience du corps
- Mise en place d'ateliers sensoriels : les outils
  - Les 5 sens sollicités par la musique, les jeux de lumière, le toucher, les sensations olfactives et tactiles
  - Les différents systèmes sensoriels
- Montage d'un «Projet Snoezelen» au sein de l'établissement
  - Nécessité d'établir un cadre spatio-temporel
  - L'espace et le matériel Snoezelen
  - Conception d'outils d'observation
  - Élaboration de projets Snoezelen individualisés
  - Snoezelen étendu aux actes de la vie quotidienne

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Échanges et analyses de situations
- Jeux de rôle
- Exercices de stimulation sensorielle
- Supports pédagogiques et bibliographiques
- Matériel audio-visuel informatique
- Exercices pratiques en espace Snoezelen

Les participants sont invités à se munir de tenues confortables pour les exercices de pratique.

# LES ARYTHMIES CARDIAQUES

**DATE(S) :**  
**10-12 MAI 2017**

**DURÉE :**  
3 jours

**LANGUE(S) :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEUR(S) :**  
Jean-Luc Beaumont  
infirmier spécialisé en soins infirmiers  
cardiovasculaires et respiratoires

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
14 (minimum 8)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 340 €  
Autres : 630 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Professionnels de santé des unités de cardiologie, réanimation et des urgences

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

Développer son expertise dans l'interprétation et la prise en charge des arythmies cardiaques.

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- La corrélation entre arythmie cardiaque et syndrome coronarien,
- Les éléments du système de conduction électrique du cœur,
- Les voies de conduction et les phénomènes électriques,
- Le système neurovégétatif,
- La structure de l'ECG,
- La méthode de calcul de la fréquence cardiaque,
- La mémorisation des critères de reconnaissance des principales arythmies,
- Les signes cliniques associés,
- Les anti-arythmies,
- La stimulation,
- La cardioversion et le défibrillateur implanté,
- La thermo-ablation,
- La surveillance clinique,
- La rédaction des notes d'observation,
- Les soins infirmiers spécifiques.

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques, exercices pratiques



## LE SYNDROME CORONARIEN AIGU

**DATE(S):**  
15-17 MAI 2017

**DURÉE:**  
3 jours

**LANGUES:**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
Jean-Luc Beaumont  
infirmier spécialisé en soins infirmiers  
cardiovasculaires et respiratoires

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
14 (minimum 8)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 340 €  
Autres: 630 €

### **PUBLIC CIBLE:**

Professionnels de santé des unités de cardiologie, réanimation et des urgences, professionnels de santé d'autres départements de soins

### **OBJECTIFS GÉNÉRAUX:**

- interpréter un ECG normal,
- préciser les anomalies spécifiques au syndrome coronarien aigu,
- associer des anomalies de l'ECG à des contextes cliniques spécifiques.

### **PROGRAMME GÉNÉRAL:**

- l'ECG normal,
- démarche d'interprétation,
- nomenclature des territoires myocardiques,
- infarctus – angioplastie et ECG,
- pharmacologie.

### **MÉTHODE DE TRAVAIL:**

Exposés théoriques, exercices pratiques

# BORDERLINE – GRENZGANG ZWISCHEN NÄHE UND DISTANZ : EINE HERAUSFORDERUNG FÜR DAS BEHANDLUNGSTEAM

**TERMIN(E):**  
**31. MÄRZ 2017**

**DAUER:**  
1 Tag

**SPRACHE:**  
DE

**ORT:**  
CFPC DeWidong

**REFERENT(EN):**  
Dr Christiane Hornstein,  
Ärztliche Leiterin Mutter-Kind-Behandlung  
Abteilung Allgemeinpsychiatrie,  
Psychotherapie, Psychosomatik  
Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Universität Heidelberg

**MAX. TEILNEHMERZAHL:**  
12 (Minimum 6)

**VORAUSSETZUNGEN:**  
Keine

**EINSCHREIBE GEBÜHREN:**  
Mitglieder der FHL: 150 €  
Andere: 315 €  
Preise in €, p. Pers. ohne MwSt. 3%

## ZIELGRUPPE:

Gesundheitsberufler der Abteilung Psychiatrie, Ergotherapeuten, Sozialpädagogen

## ZIELSETZUNG:

- die Kommunikation mit den Patienten mit Persönlichkeitsstörungen durch Übung zur Gesprächsführung und Beziehungsgestaltung erleichtern
- die Helfer vor Burn-out schützen

## PROGRAMM:

Die Behandlung von Patienten mit Borderline-Persönlichkeitsstörungen stellen eine Herausforderung für das therapeutische Team dar. Sie verlangt Flexibilität, Kenntnisse und eine hohe Differenzierungs-fähigkeit von den Therapeuten in der Beziehung zu dem Patienten. Empathie und Engagement sind tragende Voraussetzungen. Um diesen Anforderungen gewachsen zu sein, werden im Kursus schillernde Symptomatik, der Krankheitsverlauf und Therapieansätze besprochen und an einzelnen Kasuistika therapeutische Beziehungsgestaltung im stationären Set und dem multiprofessionellen Team diskutiert.

## LERNMETHODE:

Vermittlung theoretischer Kenntnisse, Exemplarische Videoaufzeichnungen von Patientinnen, Analyse von Kasuistiken, Selbstreflexion und Übung zur Gesprächsführung

# INSUFFISANCE RÉNALE ET HÉMODIALYSE

**DATE(S) :**  
**30 ET 31 JANVIER 2017**

**DURÉE :**  
2 jours

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Association Française des Infirmier(ère)s  
de Dialyse, Transplantation et Néphrologie  
AFIDTN

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
15 (minimum 8)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 575 €  
Autres : 895 €

## PUBLIC CIBLE :

Cadres de santé, Infirmier(ère)s

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

A la fin de la session de formation, les participants seront capables :

- De connaître les concepts de l'insuffisance rénale
- De connaître les concepts de la hémodialyse
- De comprendre et analyser les critères de qualité par hémodialyse
- De sélectionner et utiliser les outils nécessaires pour apporter les soins de qualité

## PROGRAMME GÉNÉRAL :

### INSUFFISANCE RÉNALE

- Rappel d'anatomie, de physiologie et du métabolisme hydro-sodé
- Pathologies et prévention de l'insuffisance rénale : Les maladies rénales et l'hypertension artérielle - Epidémiologie
- Insuffisance rénale aiguë/chronique (Causes, diagnostic, traitement, prévention)
- Rôle infirmier en hémodialyse

### L'ABORD VASCULAIRE POUR HÉMODIALYSE

#### ASPECTS NÉPHROLOGIQUES ET RÔLE INFIRMIER

- Création d'un abord vasculaire
  - Pourquoi et quand faut-il créer un abord vasculaire ?
  - Stratégie de la création des abords
- Préparation pour la création d'un abord vasculaire
  - Examens avant la création d'un abord : Clinique, Indications du Doppler ou de la Phlébographie
- Les différentes voies d'abord vasculaire pour l'hémodialyse
  - Les cathéters, les fistules artérioveineuses, les nouveaux abords
- Exigences d'accès au sang de l'hémodialyse
  - Critères de qualité d'un bon abord vasculaire
  - Efficacité de l'abord vasculaire

### L'ABORD VASCULAIRE POUR HÉMODIALYSE

#### ASPECTS NÉPHROLOGIQUES ET RÔLE INFIRMIER

- Utilisation de l'abord vasculaire
- La ponction
- Surveillance de l'abord vasculaire pendant l'hémodialyse
- Incidents et accidents pendant la séance d'hémodialyse
- Antisepsie cutanée du bras d'un patient porteur d'une fistule artérioveineuse, avant une séance d'hémodialyse
- Les précautions générales d'hygiène ou précautions "standard" à respecter lors de soins à tout patient
- Conseils aux patients porteurs d'un abord vasculaire et d'un cathéter veineux central
- Rôle infirmier dans la prévention des complications de l'abord vasculaire
- Rôle infirmier dans la préservation du capital vasculaire : prévention, éducation

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques, exercices pratiques, contrôle des connaissances

# LES ABORDS VASCULAIRES

**DATE(S):**  
**04 ET 05 DÉCEMBRE 2017**

**DURÉE:**  
2 jours

**LANGUES:**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
AFIDTN

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
15 (minimum 8)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL : 575 €  
Autres : 895 €

## PUBLIC CIBLE :

Cadres de santé, Infirmier(ère)s, Diététicien(ne)s, Nutritionnistes, Aide-Soignant(e)s

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

A la fin de la session de formation, les participants seront capables :

- De comprendre les concepts de l'abord vasculaire,
- De connaître et comprendre les différents abords permettant la pratique de l'hémodialyse,
- De connaître les principes d'utilisation des abords vasculaires,
- D'adopter un comportement approprié aux différentes situations rencontrées,
- De pouvoir identifier les complications et y faire face rapidement,
- De sélectionner et utiliser les outils nécessaires dans chaque étape de l'utilisation d'un abord vasculaire,
- De préserver l'abord vasculaire.

## PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Aspects chirurgicaux
  - Rappel historique
  - Rappel anatomique et physiologique des différents réseaux vasculaires
  - Exigences d'accès au sang pour hémodialyse
  - Les différentes voies d'abord vasculaire pour l'hémodialyse
  - Création d'un premier abord vasculaire
  - Traitement chirurgical des complications de l'abord vasculaire :
- Aspects néphrologiques
  - Utilisation de l'abord vasculaire
  - Surveillance de l'abord vasculaire pendant l'hémodialyse
  - Incidents et accidents pendant la séance d'hémodialyse
  - Durée de vie et entretien de la Fistule artérielle veineuse
  - Les complications des abords vasculaires
  - Stratégie et préservation du capital vasculaire
- Aspects radiologiques
  - Exploration radiologique du réseau veineux
  - Traitement par radiologie interventionnelle des complications de l'abord vasculaire
- Aspects infirmiers
  - Rôle infirmier dans l'examen clinique d'un abord vasculaire
  - Précautions générales d'hygiène ou précautions "standard" à respecter
  - Antisepsie cutanée du bras d'un patient porteur d'une F.A.V., avant une séance d'hémodialyse
  - Ponction de l'abord vasculaire
  - Surveillance de l'abord vasculaire pendant la séance d'hémodialyse
  - Branchement et débranchement sur cathéter veineux central
  - Rôle infirmier dans le dépistage des complications et des dysfonctionnements de l'abord vasculaire
  - Outils de surveillance de l'abord vasculaire
  - Rôle infirmier dans la préservation de l'abord vasculaire : prévention des complications, éducation,
  - Conseils aux patients porteurs d'un abord vasculaire périphérique
  - Conseils aux patients porteurs d'un cathéter veineux central

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques, exercices pratiques, contrôle des connaissances

# LA PRISE EN CHARGE DES ADDICTIONS

**DATE(S) :**  
**09, 10 ET 27 OCTOBRE 2017**

**DURÉE :**  
3 jours

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Patrick Leinen  
cadre infirmier de Psychiatrie,  
enseignant en Institut de Formation  
en Soins Infirmiers, Nancy

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 290 €  
Autres : 560 €

## PUBLIC CIBLE :

Professionnels de santé amenés à devoir prendre en charge des patients

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Acquérir des connaissances sur les toxicomanies: cliniques, légales, sociales, éducatives...
- Acquérir des savoir-faire et savoir-être face aux patients en état de dépendance
- Mobiliser ses connaissances pour proposer une prise en charge adaptée aux personnes toxicomanes dans leur environnement.

## PROGRAMME GÉNÉRAL :

1. Les représentations en toxicomanie
    - Sociales
    - individuelles
  2. Abord commun des différentes addictions : qu'est ce qu'une conduite addictive ?
    - Quelques définitions.
    - Les modalités de consommation.
    - Rencontre entre un produit, une personnalité et un contexte socioculturel.
    - Toxicomanies et personnalité.
  3. Généralités.
    - La dépendance.
    - Le plaisir.
    - Les tentatives d'automédication.
  4. Les addictions aux drogues :
    - « la toxicomanie »
    - Quelques généralités et définitions:
      - définitions,
      - distinction entre drogues dures et drogues douces : une réalité ?
      - les modes de consommation.
    - Les différents types de produits, leurs caractéristiques, leur usage
      - les sédatifs,
      - les stimulants,
      - les hallucinogènes.
    - Le mésusage des médicaments
    - Le sujet toxicomane :
      - la personnalité,
      - les troubles du comportement,
      - l'environnement
        - sa relation au groupe,
        - sa relation à la famille.
- Les conduites à tenir : de la dépendance aux soins
    - entrer en relation avec un sujet toxicomane,
    - les signes à dépister,
    - le sevrage,
    - les réseaux de soins,
  - La question de la prévention et de l'éducation thérapeutique
    - Les usagers
    - Les professionnels relais
  - les rechutes.
  - Les programmes de substitution
    - approche conceptuelle et place dans l'accompagnement des personnes toxicomanes
  - Éléments de prises en charge socio éducatives
    - Le projet du toxicomane
    - La question de l'éducation thérapeutique
    - Aide et soutien à l'intégration professionnelle
  - La politique de réduction des risques
    - Une éthique de l'approche des toxicomanes
    - La question de la prévention
    - Place de la réduction des risques dans la prise en charge.

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Apports théoriques avec documents de synthèse.
- Appui sur le vécu et l'expérience des participants.
- Mises en situation

# ANIMATION DE GROUPES OCCUPATIONNELS ET ÉDUCATIONNELS

**DATE(S) :**  
**23+24 NOVEMBRE 2017**

**DURÉE :**  
2 jours

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Nadine Spoden,  
Coach trainer,  
H&P Training,  
1, Kiricheneck,  
L-9990 Weiswampach

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL: 365 €  
Autres: 650 €

## PUBLIC CIBLE :

Professionnels de santé

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Après la formation, les participants seront capables de

- Animer un groupe de façon structurée, en définir l'objectif et en gérer la dynamique.
- Gérer le trac, les angoisses et les émotions face au regard du public.
- Maîtriser les blocages du groupe.
- Pratiquer l'écoute active.
- Gérer les styles de comportement des patients pour faire participer tous les participants à l'activité du groupe.
- Développer l'assertivité et gérer les relations de pouvoir dans un contexte « gagnant-gagnant ».
- Comprendre et appliquer les bases de l'analyse transactionnelle dans des situations conflictuelles lors d'une animation de groupe.

## PROGRAMME GÉNÉRAL :

### MODULE 1 :

- Etre animateur
  - Workshop : Structure d'une animation
  - Photothèque : Qualités d'un bon animateur
  - Différents styles d'animation
  - Exercices pratiques (mises en situation)

### MODULE 2 :

- Bases de la communication
  - Schéma de la communication en face à face
  - Transactions : mécanisme, différents types de transactions
  - Outils de base de la communication : écoute active, questions, reformulation, importance du langage non-verbal
  - Exercices pratiques (mises en situation)

### MODULE 3 :

- L'assertivité
  - Positions de vie

- Test autodiagnostic: fuite, agressivité, manipulation, assertivité
- Savoir dire non de manière constructive
- Savoir exprimer une critique constructive
- Exercices pratiques (mises en situation)

### MODULE 4 :

- Gestion des émotions
  - Intelligence émotionnelle, mécanisme des émotions
  - Gérer ses émotions et ceux des autres
  - Exercices pratiques (mises en situation)

### MODULE 5 :

- Gestion des conflits
- Origine et causes des conflits
  - Modes de gestion de conflits
  - Exercices pratiques (mises en situation)

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

La formation porte sur le savoir-faire et le savoir-être des participants.

Les stratégies pédagogiques sont centrées sur la découverte et la mise en pratique des notions théoriques au travers d'exercices et de jeux de rôle. Le style d'animation est majoritairement de type incitatif (centré sur les apprenants et la matière).

# LES SPÉCIFICITÉS DU SECTEUR HOSPITALIER

## MODULE 1 : LE CONTEXTE HOSPITALIER LUXEMBOURGEOIS

**DATE(S) :**  
**MARS 2017**  
**DATES À DÉFINIR**

**DURÉE :**  
1 jour

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Marc Hastert, Secrétaire général de la  
Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
20 (minimum 12)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL: 80€  
Autres: 185€

**PUBLIC CIBLE :**  
tous les salariés du secteur de la santé

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**  
Cette formation a pour objectif de transmettre tant aux nouveaux salariés qu'aux personnes déjà en fonction les informations liées au contexte et aux spécificités hospitalières luxembourgeoises. L'objectif est de permettre aux hôpitaux d'optimiser et d'accélérer l'intégration des différents professionnels de santé dans les institutions hospitalières luxembourgeoises.

**PROGRAMME GÉNÉRAL :**  
Le contexte hospitalier luxembourgeois :  

- L'organisation ainsi que les caractéristiques du système de santé luxembourgeois
- L'impact de la Grande Région/ du contexte européen sur l'environnement hospitalier luxembourgeois
- Les différentes structures existantes
- Le mode de financement des établissements hospitaliers

**MÉTHODE DE TRAVAIL :**  
Exposés théoriques  
  
Cette formation est organisée avec l'Institut Universitaire International Luxembourg (IUIL).

# LES SPÉCIFICITÉS DU SECTEUR HOSPITALIER

## MODULE 2 :L'ENVIRONNEMENT JURIDIQUE DU SECTEUR HOSPITALIER

**DATE(S):**  
**MARS 2017**  
**DATES À DÉFINIR**

**DURÉE:**  
½ journée

**LANGUES:**

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
Danièle Welter, conseillère juridique,  
Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
20 (minimum 12)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 45€  
Autres: 95€

### **PUBLIC CIBLE :**

tous les salariés du secteur de la santé

### **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

Cette formation a pour objectif de transmettre tant aux nouveaux salariés qu'aux personnes déjà en fonction les informations liées au contexte et aux spécificités hospitalières luxembourgeoises. L'objectif est de permettre aux hôpitaux d'optimiser et d'accélérer l'intégration des différents professionnels de santé dans les institutions hospitalières luxembourgeoises.

### **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- L'environnement juridique du secteur hospitalier :
  - Introduction au contexte juridique général
  - Exprimer les principaux éléments de la loi du 24 juillet 2014 relative aux droits et obligations du patient
  - Le code de déontologie
  - Les spécificités de la convention collective de travail

### **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques

Cette formation est organisée avec l'Institut Universitaire International Luxembourg (IUIL).



# LES SPÉCIFICITÉS DU SECTEUR HOSPITALIER POUR PROFESSIONNELS DE SANTÉ, MODULE 3 : LE MODÈLE QUALITÉ

**DATE(S):**  
**MARS 2017**  
**DATES À DÉFINIR**

**DURÉE:**  
½ journée

**LANGUES:**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**

Dr Martine DeBacker,  
Médecin à Division de la Médecine curative  
et de la qualité en santé

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
20 (minimum 12)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 45€  
Autres: 95€

## **PUBLIC CIBLE :**

tous les salariés du secteur de la santé

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

Cette formation a pour objectif de transmettre tant aux nouveaux salariés qu'aux personnes déjà en fonction les informations liées au contexte et aux spécificités hospitalières luxembourgeoises. L'objectif est de permettre aux hôpitaux d'optimiser et d'accélérer l'intégration des différents professionnels de santé dans les institutions hospitalières luxembourgeoises.

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Le modèle qualité :
  - Le contexte relatif à l'approche qualité au Luxembourg
  - Les principaux axes du système de qualité appliqué aux établissements hospitaliers
  - Les principaux éléments de la gestion des risques à priori et à postérieur
  - Les évolutions futures en termes de qualité

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques

Cette formation est organisée avec l'Institut Universitaire International Luxembourg (IUIL).

# LA PRISE EN CHARGE INITIALE DE L'ENFANT BRÛLÉ

**DATE(S) :**  
**23 OCTOBRE 2017**

**DURÉE :**  
1 jour

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Dr Serge Jennes,  
Chef de service,  
Centre des brûlés,  
Hôpital Militaire Reine Astrid Bruxelles,  
Dr Arielle Neuprez,  
Chirurgienne plasticienne,  
Centre des brûlés,  
Hôpital Militaire Reine Astrid  
Mme Cécile Pollet, Psychologue

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
25 (minimum 8)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL: 165 €  
Autres : 330 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Professionnels de santé prenant régulièrement en charge des enfants, professionnels de santé des départements policlinique, urgences, SAMU, toute autre personne concernée

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

Actualiser les connaissances dans le domaine de la prise en charge extra- et intra-hospitalière des enfants brûlés

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Les recommandations émises à la suite de catastrophes liées à des incendies et répondant à des impératifs de la médecine actuelle
- Les règles d'or de la prise en charge du grand brûlé.
- Les interventions chirurgicales
- La prise en charge psychologique de l'enfant brûlé

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques, exemples pratiques, récits d'expériences



LA PERSONNE ÂGÉE



- 60 DIE STURZPROPHYLAXE
- 61 LES DIFFÉRENTES FORMES DE DÉMENCES
- 62 LA DOULEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE
- 63 LA PRÉVENTION DES CHUTES

NEW

## DIE STURZPROPHYLAXE

**NEW**

**TERMIN(E):**  
**26. SEPTEMBER 2017**

**DAUER:**  
1 Tag

**SPRACHE:**  
DE

**ORT:**  
CFPC DeWidong

**REFERENT(EN):**  
Heike Grischka, Lebendiges Lernen

**MAX. TEILNEHMERZAHL:**  
12 (Minimum 6)

**VORAUSSETZUNGEN:**  
Keine

**EINSCHREIBEGBÜHREN:**  
Mitglieder der FHL: 175€  
Andere: 335€

### ZIELGRUPPE:

Jeder interessierte Gesundheitsberufler

### ZIELSETZUNG:

Ziel des Seminares ist es, das erforderliche Wissen und die Möglichkeiten des Transfers für Ihre Einrichtung praxisnah zu vermitteln.

### PROGRAMM:

Stürze von älteren Menschen werden häufig als Konsequenz des Alterungsprozesses angesehen.

Um Stürze zu vermeiden werden Patienten, häufig auch auf Wunsch der Angehörigen, weiter in ihrer Mobilität eingeschränkt. Dies hat zur Folge, dass der Verlust aller zum sicheren Gang benötigten Ressourcen weiter voranschreitet. Eine Spirale, an deren Ende häufig die Immobilität steht, wird in Gang gesetzt.

- Seminarinhalte:
  - Sturzursachen und -folgen
  - Instrumente und Maßnahmen zur Sturzprophylaxe
  - Sturzdokumentation
  - Beratung von Patienten und Angehörigen
  - Implementierungsmöglichkeiten in die Praxis

### LERNMETHODE:

Ausflüge in die Theorie  
Einzel- und Gruppenübungen  
Anschauungsmaterial  
Plenumsdiskussionen

# LES DIFFÉRENTES FORMES DE DÉMENCES

**DATE(S):**  
**05 MARS 2017**

**DURÉE:**  
1 jour

**LANGUE(S):**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEUR(S):**  
Dr René Dondelinger  
Médecin-Spécialiste en Gériatrie,  
Centre Hospitalier Emile Mayrisch,  
Ancien Praticien Attaché au  
CHU Pitié Salpêtrière

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 70 €  
Autres: 165 €

## **PUBLIC CIBLE:**

Professionnels de santé travaillant en milieu gériatrique

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX:**

Actualiser les connaissances en ce qui concerne les démences.

## **PROGRAMME GÉNÉRAL:**

Les démences traitées sont :

- la maladie Alzheimer,
- la démence vasculaire,
- la maladie à corps de Lewy,
- la maladie de Pick.

## **MÉTHODE DE TRAVAIL:**

Exposés théoriques, études de cas, témoignages

## LA DOULEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE

**DATE(S):**  
**11 OCTOBRE 2017**

**DURÉE:**  
1 jour

**LANGUES:**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
Jean-Luc Beaumont  
infirmier spécialisé en soins infirmiers  
cardiovasculaires et respiratoires

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
14 (minimum 8)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL : 95 €  
Autres : 240 €

**PUBLIC CIBLE:**

Professionnels de santé travaillant en milieu gériatrique

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX:**

- Connaître les spécificités gériatriques de la prise en charge de la douleur
- Savoir reconnaître la douleur dans un contexte de troubles cognitifs
- Adapter les outils d'évaluation de la douleur à l'état cognitif du patient
- Mettre en place des traitements antalgiques médicamenteux et non-médicamenteux

**PROGRAMME GÉNÉRAL:**

- La douleur dans le contexte physique et psychologique du vieillissement
- Les douleurs mixtes et chroniques
  - Les manifestations verbales et non-verbales de la douleur chez la personne âgée
  - Les outils d'évaluation : autoévaluation, hétéro évaluation
  - L'objectif de la prise en charge
  - La prévention des douleurs induites par les soins
  - Les techniques de relaxation

**MÉTHODE DE TRAVAIL:**

Alternance de théorie, de méthodologie et d'échange d'expériences.  
Interactivité.



# LA PRÉVENTION DES CHUTES

**DATE(S):**  
**09 NOVEMBRE 2017**

**DURÉE:**  
1 jour

**LANGUE(S):**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEUR(S):**  
Mme Cecile AUBERT  
Ergothérapeute et Formatrice  
à l'Institut de Formation  
d'Ergothérapie de Nancy

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 115 €  
Autres: 260 €

## PUBLIC CIBLE:

Professionnels de santé travaillant en milieu gériatrique

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

- Citer les différentes et principales causes d'accidents et de chutes chez les personnes âgées institutionnalisées.
- Evaluer les facteurs de risques.
- Acquérir des réflexes simples et efficaces de prévention.

## PROGRAMME GÉNÉRAL:

- I) Dépister et évaluer le risque de chute
  - La population à risque et repérage du niveau de risque : quelques chiffres. Estimation du risque en fonction de l'âge, de la situation de vie, du potentiel intellectuel.
- II) La chute un évènement multifactoriel
  - Les modifications liées au vieillissement et aux pathologies du vieillissement
    - Instabilité posturale.
    - Vieillessement de la proprioception.
    - Troubles visuels.
    - Baisse de l'efficacité vestibulaire.
    - Vieillessement des processus centraux.
    - Altération quantitative et qualitative des muscles.
    - Problèmes articulaires et podologiques
    - Ostéoporose...
  - Les facteurs de risques liés au comportement
    - La malnutrition et la dénutrition.
    - La prise de médicaments,
    - La prise d'alcool,
    - La peur de la chute
    - Les chocs psychologiques...
  - Les facteurs liés à l'environnement et aux activités quotidiennes (selon les structures représentées par les stagiaires).
  - Les conséquences des chutes.
    - Accroissement des motifs d'hospitalisation et d'institutionnalisation.
    - Fractures.
    - Perte de l'autonomie, immobilisations (avec escarres, encombrement bronchique, perte d'appétit...).
    - Syndrome post-chute (angoisse, peur...).
    - Handicaps résiduels, douleurs.
    - Décès.
- III) Les stratégies d'actions
  - Traitement des facteurs aggravants tels que
    - La dénutrition chronique, carence en vitamines
    - Le déficit de la vue, de l'audition.
    - La déformation des pieds et les lésions.
    - Les rhumatismes handicapants.
    - Les affections neurologiques.
    - Les affections cardiologiques.
    - Les facteurs iatrogènes (médicaments dont les bénéfices sont incertains...).



- Aménagement de l'environnement.

Analyse des participants

- sur les abords immédiats du lieu de vie concerné par les personnes prises en charge.
- sur les lieux de chutes (couloirs, douches, chambres...).

- Propositions d'actions correctives simples et réalisables,
  - La stimulation de la personne âgée.
  - Développement des capacités d'attention et d'anticipation avec des ateliers « équilibre ».
  - L'informer et le rendre acteur en adoptant une démarche éducative.
  - Préservation de son équilibre psychique et intellectuel.
- La sécurisation de la personne : une prise en charge et une écoute pluridisciplinaire.

### MÉTHODE DE TRAVAIL :


Apports théoriques et pratiques.

Sollicitation de la réflexion individuelle et groupale et de l'expérience de chacun au quotidien.

Travaux de groupe pour des propositions simples et efficaces de réflexes et de moyens de prévention applicables dans le quotidien professionnel.

Exercices et conseils pratiques.

## NOTES PERSONNELLES



MAISON DE L'INNOVATION

LIFE SUPPORT

masser



68	BASIC LIFE SUPPORT / AUTOMATED EXTERNAL DEFIBRILLATION (BLS/AED)
69	ADVANCED LIFE SUPPORT (ALS)
70	EUROPEAN PAEDIATRIC LIFE SUPPORT (EPLS)
72	NEWBORN LIFE SUPPORT (NLS)
74	IMMEDIATE LIFE SUPPORT (ILS)
75	EUROPEAN PAEDIATRIC IMMEDIATE LIFE SUPPORT (EPILS)
76	NOTFÄLLE IM SCHULISCHEN ALLTAG

## BASIC LIFE SUPPORT AUTOMATED EXTERNAL DEFIBRILLATION (BLS/AED)

**DATE(S) :**  
**20 SEPTEMBRE 2017**  
CHdN AM + PM

**DURÉE :**  
1/2 journée

**LANGUE(S) :**  
LU

**LIEU(X) :**  
Centre Hospitalier du Nord  
Site Ettelbrück

**FORMATEUR(S) :**  
Instructeurs ERC agréés

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 8)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 70 €  
Autres : 135 €

### **PUBLIC CIBLE :**

Toute personne désirant améliorer ses connaissances en réanimation de base et en défibrillation semi-automatique

### **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Être capable de reconnaître l'arrêt cardio-respiratoire,
- Être capable de réaliser des compressions thoraciques et la ventilation artificielle,
- Savoir utiliser un défibrillateur externe automatisé en toute sécurité.

### **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- La chaîne de survie,  
La réanimation de base cardio-pulmonaire,  
L'utilisation du défibrillateur externe automatisé,  
Démonstrations et exercices,  
Evaluations des compétences en BLS/AED.
- Les nouvelles lignes directrices de l'ERC sont incluses dans le cours.

### **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques et démonstrations pratiques.  
La formation est clôturée par une évaluation des compétences

## ADVANCED LIFE SUPPORT (ALS)

### DATE(S) :

19+20 JANVIER 2017 FR

04+05 MAI 2017 FR

05+06 OCTOBRE 2017 FR

09+10 NOVEMBRE 2017 FR

16+17 MARS 2017 DE

07+08 DÉCEMBRE 2017 DE

### DURÉE :

2 jours

### LANGUES :

FR/DE

### LIEU(X) :

CFPC DeWidong

### FORMATEURS :

Instructeurs ERC agréés

### MAX. DE PARTICIPANTS :

18 (minimum 12)

### PRÉREQUIS :

Avoir appris le manuel  
« Advanced Life Support »

### FRAIS D'INSCRIPTION :

Membres/salariés FHL : 380 €

Autres : 620 €

### PUBLIC CIBLE :

Professionnels de santé des départements anesthésie/réanimation/SAMU/bloc opératoire/urgences/polyclinique/soins intensifs/cardiologie

### OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Savoir appliquer les « guidelines » du European Resuscitation Council » dans le domaine de la réanimation des adultes,
- Connaître et savoir appliquer les techniques nécessaires pour prévenir les arrêts cardio pulmonaires chez les adultes,
- Connaître les différents algorithmes de l'ERC.

### PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Rappels concernant la réanimation de base cardio-pulmonaire,
- Airway management (les différentes méthodes de sécuriser les voies aériennes),
- Les médicaments utilisés,
- La lecture des différents rythmes cardiaques,
- La défibrillation : consignes de sécurité,
- Les algorithmes d'application des médicaments selon les recommandations de l'ERC,
- Etudes de cas en groupe et en pratique.

### PROGRAMME :

- Die kardiopulmonale Basis-Wiederbelebung,
- Airway-Management,
- Die Benutzung der Medikamente,
- Die Interpretation der verschiedenen Herzrhythmen,
- Die Defibrillation,
- Die Algorithmen bezüglich der Benutzung der Medikamente nach den ERC Richtlinien,
- Fallbeispiele.

### MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques, démonstrations pratiques, exercices en groupe  
Les manuels du cours sont envoyés aux candidats au plus tard 6 semaines avant le début du cours. Un questionnaire de pré-test écrit est complété avant le début du cours. Le cours est clôturé par une évaluation écrite (max 60 min) et un test pratique.

Die Kursbücher werden den Teilnehmern bis spätestens 1 Monat vor Beginn des Kurses zugesandt. Ein Prätest findet vor Kursbeginn statt. Der Kurs wird durch eine schriftliche Bewertung (max. 60 min) und einen praktischen Test abgeschlossen. Les nouvelles lignes directrices du Conseil Européen de Réanimation (ERC) sont incluses dans le contenu de la formation.  
Die neuen Richtlinien des Europäischen Rates der Wiederbelebung (ERC) sind im Kursinhalt einbezogen

# EUROPEAN PAEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT (EPALS)

**DATE(S) :**  
**16 ET 17 NOVEMBRE 2017**

**DURÉE :**  
2 jours

**LANGUE(S) :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEUR(S) :**  
Instructeurs ERC agréés

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
20 (minimum 12)

**PRÉREQUIS :**  
Avoir appris le manuel  
EPALS

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 400 €  
Autres : 650 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Professionnels de santé des départements anesthésie/réanimation/SAMU/bloc opératoire/urgences/polyclinique/soins intensifs/cardiologie en contact avec les enfants, pédiatrie

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Savoir appliquer les « guidelines » du « European Resuscitation Council » dans le domaine de la réanimation des nouveau-nés, enfants et adolescents,
- Connaître et savoir appliquer les techniques nécessaires pour prévenir les arrêts cardio-pulmonaires chez les nouveau-nés, enfants et adolescents,
- Connaître les différents algorithmes de l'ERC.

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Programme de la formation Advanced Life Support appliqué aux nouveau-nés, enfants et adolescents,
- Rappels concernant la réanimation de base cardio-pulmonaire,
- Airway management (les différentes méthodes de sécuriser les voies aériennes),
- Les médicaments utilisés,
- La lecture des différents rythmes cardiaques,
- La défibrillation : consignes de sécurité,
- Les algorithmes d'application des médicaments selon les recommandations de l'ERC,
- Etudes de cas en groupe et en pratique.

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques, démonstrations pratiques, exercices en groupe  
Les manuels du cours sont envoyés aux candidats au plus tard 6 semaines avant le début du cours. Un questionnaire de pré-test écrit est complété avant le début du cours. Le cours est clôturé par une évaluation écrite (max 60 min) et un test pratique.

# EUROPEAN PAEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT (EPALS)

**TERMIN(E):**  
**30. UND 31. MÄRZ 2017**

**DAUER:**  
2 Tage

**SPRACHE:**  
DE

**ORT:**  
CFPC DeWidong

**REFERENT(EN):**  
Anerkannte ERC Instruktoren

**MAX. TEILNEHMERZAHL:**  
20 (Minimum 12)

**VORAUSSETZUNGEN:**  
Den Inhalt des Kursbuches « EPALS »  
vor Kursbeginn verarbeitet haben.

**EINSCHREIBE GEBÜHREN:**  
Membres/salariés FHL : 400 €  
Autres : 650 €

## **ZIELGRUPPE:**

Gesundheitsberufe der Bereiche Anästhesie-Wiederbelebung-SAMU-Operationstrakt-Notdienst-Intensivpflege-Kardiologie

## **ZIELSETZUNG:**

- Die Richtlinien des European Resuscitation Council bezüglich der Kinder- und Jugendlichenwiederbelebung anwenden können,
- Die Techniken zur Vorbeugung des Herzstillstands kennen und anwenden,
- Die verschiedenen Algorithmen des European Resuscitation Council kennen.

## **PROGRAMM:**

- Die kardiopulmonale Basis-Wiederbelebung,
- Airway-Management,
- Die Benutzung der Medikamente,
- Die Interpretation der verschiedenen Herzrhythmen,
- Die Defibrillation,
- Die Algorithmen bezüglich der Benutzung der Medikamente nach den ERC Richtlinien,
- Fallbeispiele.

## **LERNMETHODE:**

Vorträge und Lehrgespräche, praktische Übungen

Bewertungsmethode:

Die Kursbücher werden den Teilnehmern bis spätestens 1 Monat vor Beginn des Kurses zugeschickt. Ein Prätestfragebogen ist vor Kursbeginn zu beantworten. Der Kurs wird durch eine schriftliche Bewertung (max. 60 min) und einen praktischen Test abgeschlossen.



# NEWBORN LIFE SUPPORT (NLS)

**DATE(S) :**  
**16 JANVIER 2017**  
**20 MARS 2017**  
**20 NOVEMBRE 2017**

**DURÉE :**  
 1 jour  
 Horaire : 08h30-18h00

**LANGUES :**  
 FR

**LIEU(X) :**  
 CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
 Instructeurs agréés du Conseil  
 Européen de Réanimation (ERC)

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
 15 (minimum 12)

**PRÉREQUIS :**  
 Avoir appris le manuel  
 «Newborn Life Support»

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
 Membres/salariés FHL: 160 €  
 Autres : 280 €

## PUBLIC CIBLE :

Sage-femmes, gynécologues, infirmiers-anesthésistes, médecins-anesthésistes, infirmiers pédiatriques, pédiatres, tout autre professionnel de santé amené à devoir réanimer un nouveau-né à la naissance

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Fournir à tout professionnel de santé amené à devoir réanimer un nouveau-né à la naissance, les connaissances de base et les outils nécessaires pour le prendre en charge efficacement dans les 10 à 20 premières minutes de la vie et ceci en mettant l'accent particulièrement sur la prise en charge ventilatoire,
- Comprendre les principes de la réanimation des nouveau-nés,
- Apprendre les techniques fondamentales du « Airway Management »,
- Savoir manier de façon appropriée l'équipement utilisé en réanimation
- des nouveau-nés.

## PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Théorie :
  - Les soins généraux à la naissance,
  - La physiologie périnatale,
  - La réanimation à la naissance,
  - Cas néonataux particuliers
- Ateliers pratiques :
  - La ventilation au masque et au ballon, l'oxygénation-l'intubation,
  - La prise en charge en salle d'accouchement et les accès vasculaires (voies d'accès-KTVO), expandeurs et médicaments
- Sont notamment enseignés dans les scénarios :
  - L'inhalation méconiale,
  - La prématurité et les grossesses gémellaires,
  - L'asphyxie,
  - Les mégacodes.

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques, démonstrations pratiques, exercices pratiques en groupe

Les manuels du cours sont envoyés aux candidats au plus tard 4 semaines avant le début du cours. Un questionnaire de pré-test (QCM) écrit est complété avant le début du cours. Le cours est clôturé par des évaluations théorique (QCM, max 60 min) et pratique certificatives.

## NEWBORN LIFE SUPPORT (NLS)

**TERMIN(E):**  
15 .MAI 2017

**DAUER:**  
1 Tag  
08:30-18:00 Uhr

**SPRACHE:**  
LU/DE

**ORT:**  
CFPC DeWidong

**REFERENT(EN):**  
Anerkannte ERC Instruktoren

**MAX. TEILNEHMERZAHL:**  
15 (Minimum 12)

**VORAUSSETZUNGEN:**  
Den Inhalt des Kursbuches  
« Newborn Life Support » vor  
Kursbeginn verarbeitet haben.

**EINSCHREIBE GEBÜHREN:**  
Mitglieder der FHL : 160€  
Andere : 280€

### ZIELGRUPPE:

Hebammen, Gynäkologen, Intensivkrankenschwester, Anästhesisten, Kinderkrankenschwester, jeder Gesundheitsberuflicher, der mit der Versorgung von Neugeborenen nach der Geburt betraut ist

### ZIELSETZUNG:

- Die Richtlinien des European Resuscitation Council bezüglich der Neugeborenenwiederbelebung anwenden können,
- Die Techniken zur Vorbeugung des Herzstillstands kennen und anwenden,
- Die verschiedenen Algorithmen des European Resuscitation Council kennen.

### PROGRAMM:

- Theorie :
  - Die allgemeine Pflege bei der Geburt
  - Die perinatale Physiologie
  - Die Wiederbelebung bei der Geburt
  - Die besonderen neonatologischen Fälle,
- Praxis :
  - Die Maskenbeatmung, die Oxygenation, die Intubation
  - Die Betreuung im Kreissaal, die Zugänge zu den Gefäßen
  - Medikamente.

### LERNMETHODE:

Vorträge und Lehrgespräche, praktische Vorführungen und Übungen

Die Kursbücher werden den Teilnehmern bis spätestens 1 Monat vor Beginn des Kurses zugesandt. Ein Prätestfragebogen ist vor Kursbeginn zu beantworten. Der Kurs wird durch eine schriftliche Bewertung (max. 60 min) und einen praktischen Test abgeschlossen.

## IMMEDIATE LIFE SUPPORT (ILS)

**TERMIN(E):**  
**19 SEPTEMBRE 2017**  
**04 OCTOBRE 2017**  
**16 NOVEMBRE 2017**  
**17 NOVEMBRE 2017**

**DAUER:**  
 1 Tag

**SPRACHE:**  
 LU

**ORT:**  
 CHdN

**REFERENT(EN):**  
 Anerkannte ERC Instruktoren

**MAX. TEILNEHMERZAHL:**  
 12 (Minimum 8)

**VORAUSSETZUNGEN:**  
 Keine

**EINSCHREIBE GEBÜHREN:**  
 Mitglieder der FHL: 145 €  
 Andere: 270 €

### ZIELGRUPPE:

Jeder Gesundheitsberufler, der die Stabilisierung des vital gefährdeten Patienten bis zum Eintreffen des definitiv versorgenden Teams durchführt

### ZIELSETZUNG:

- Die Richtlinien des European Resuscitation Council bezüglich der Erwachsenen Wiederbelebung anwenden können,
- Die Techniken zur Vorbeugung des Herzstillstands kennen und anwenden,
- Die verschiedenen Algorithmen des European Resuscitation Council kennen.

### PROGRAMM:

- Erkennen des kritisch kranken Patienten und Vorbeugen des Kreislaufstillstands,
- Behandlungsalgorithmus der erweiterten lebensrettenden Maßnahmen,
- Advanced Life Support Algorithmus,
- Atemwegsmanagement und Beatmung,
- Kreislaufstillstand Rhythmen-Monitoring und Rhythmuserkennung,
- Defibrillation,
- Medikamentenapplikation.

### LERNMETHODE:

Theoretische Vorträge, praktische Szenarien, Workshops, Trainingsstationen  
 Die Teilnehmer erhalten ein offizielles Zertifikat des Europäischen Rates zur Wiederbelebung aufgrund der kontinuierlichen Bewertung während des Kurses

# EUROPEAN PAEDIATRIC IMMEDIATE LIFE SUPPORT (EPILS)

**DATE(S) :**  
**23 JANVIER 2017**  
**13 NOVEMBRE 2017**

**DURÉE :**  
 1 jour

**LANGUES :**  
 FR

**LIEU(X) :**  
 CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
 Instructeurs agréés de l'ERC

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
 12 (minimum 8)

**PRÉREQUIS :**  
 Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
 Membres/salariés FHL : 150 €  
 Autres : 280 €

## **PUBLIC CIBLE / ZIELGRUPPE :**

Tout professionnel de santé amené à devoir prendre en charge l'enfant dès la survenance de l'urgence jusqu'à l'arrivée de l'équipe de réanimation  
 Gesundheitsberufler, welche die Stabilisierung des vital gefährdeten Kindes bis zum Eintreffen des definitiv versorgenden Teams durchführen

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX / ZIELSETZUNG :**

- pouvoir reconnaître et intervenir efficacement lors d'une situation critique chez l'enfant et l'adolescent,
- pouvoir traiter les problèmes cardio-respiratoires chez ces jeunes patients jusqu'à l'arrivée de l'aide médicale urgente,
- Savoir appliquer les « guidelines » du « European Resuscitation Council » dans le domaine de la réanimation des enfants et adolescents,
- Être capable de gérer des situations de réanimation des enfants et adolescents au sein de son équipe.

## **PROGRAMME GÉNÉRAL / PROGRAMM :**

- prise en charge de l'enfant en état critique,
- urgences menant à des arrêts circulatoires,
- mesures immédiates à prendre,
- réanimation de base chez l'enfant,
- ventilation au masque et au ballon,
- désobstruction et maintien des voies respiratoires,
- utilisation de l'aiguille intra-osseuse,
- défibrillation semi-automatique.

- Versorgung des kritisch kranken Kindes,
- Lebensrettende Sofortmaßnahmen,
- Atemwegsmanagement,
- Gefäßzugänge,
- Medikamente,
- AED.

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques, exercices pratiques et démonstrations pratiques  
 La réussite de la formation est sanctionnée par un certificat du Conseil Européen de Réanimation au vu d'une évaluation continue pendant la formation.

# NOTFÄLLE IM SCHULISCHEN ALLTAG

**TERMIN(E):**  
DIE TERMINE WERDEN  
GEMEINSAM VEREINBART.

**DAUER:**  
8 Stunden

**SPRACHE:**  
LU

**ORT:**  
CFPC DeWidong  
der Kursort kann auch gemeinsam  
vereinbart werden

**REFERENT(EN):**  
ERC Instruktoren

**MAX. TEILNEHMERZAHL:**  
12 (Minimum 6)

**VORAUSSETZUNGEN:**  
Keine

**EINSCHREIBE GEBÜHREN:**  
Gruppe: 1260 €  
(wenn der Kurs im CFPC  
DeWidong stattfindet)

## ZIELGRUPPE:

Lehrpersonal der Grundschule, Personal der Schulmedizin,  
Personal der „Maisons Relais“

## ZIELSETZUNG:

Grundlagewissen vermitteln, um Kindernotfällen selbstbewusst und sicher  
begegnen zu können

## PROGRAMM:

- Theorie\*
  - Die verschiedenen Notfälle: Epilepsie, Fieberkrampf, Allergien, Diabetes, Sonnenstich, Verbrennungen, Krampfanfälle, Trauma, Wunden, Allergischer Schock, Vasovagale Synkope, Verstauchung, Hyperventilation, Asthma, Fremdkörper, Nasenbluten
- Grundlagen lebensrettende Sofortmaßnahmen
  - Alarmierung
  - Basic Life Support
  - Cardiopulmonale Wiederbelebung
  - Besonderes beim Kind

\*Spezifische Kursinhalte können angefragt werden

- Praxis:
  - Erste Hilfe bei traumatischen Ereignissen
  - Wundversorgung
  - Lagerungen
  - Fremdkörperentfernung
  - Basic Life Support Training

## LERNMETHODE:

Theoretische interaktive Referate, praktische Übungen

## NOTES PERSONNELLES

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue lines, resembling notebook paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



**SANTÉ ET SÉCURITÉ  
AU TRAVAIL**



- 80 ECOLE DU DOS « PROFESSIONNELS DE SANTÉ
- 81 LA GESTION DU STRESS POUR S'ADAPTER AUX SITUATIONS PROFESSIONNELLES DIFFICILES
- 82 LA SOPHROLOGIE EN SOINS INFIRMIERS
- 83 BIEN S'ALIMENTER AU TRAVAIL



# ECOLE DU DOS « PROFESSIONNELS DE SANTÉ

**DATE(S) :**  
**02, 09, 16 OCTOBRE 2017**

**DURÉE :**  
3 jours

**LANGUE(S) :**  
FR

**LIEU(X) :**  
Ecole du Dos  
30, rue de l'Industrie  
L-8069 Strassen

**FORMATEUR(S) :**  
médecins, kinésithérapeutes

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
10 (minimum 8)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 40 €  
Autres : 375 €

**PUBLIC CIBLE :**  
Professionnels de santé

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**  
La réalisation de ces objectifs est recherchée par une meilleure protection du dos obtenue grâce à :

- La prise de connaissance des risques pour le dos dans la vie professionnelle et privée,
- Une formation gestes et postures adaptée aux soins,
- Une réduction des risques par l'utilisation des principes ergonomiques,
- Une amélioration de l'hygiène de vie.

**PROGRAMME GÉNÉRAL :**  
**FORMATION THÉORIQUE :**

- Anatomie et physiologie de la colonne,
- Formation gestes et postures,
- Conseils ergonomiques,
- Conseils pour une hygiène de vie correcte,
- Particularités du corps humain en tant que charge,
- Les règles de manutention de personnes

**FORMATION PRATIQUE :**

- Apprentissage des gestes sur table ensuite sur lit :
  - Les retournements
  - Les redressements
  - Les abaissements
  - Les voltes
  - Les translations
  - Les rehaussements
- La marche chez la personne âgée,
- Les gestes avec fauteuils roulants :
  - Les rehaussements au fauteuil roulant
  - Les transferts au fauteuil du lit ou d'une chaise,
- L'utilisation des aides techniques
  - Le soulève malade
  - Les planches de transfert,
- Les attitudes en cas de chute de la personne âgée,
- Démonstration et mise en pratique d'exercices de tonification et d'assouplissement (stretching).

Cette formation est subventionnée par l'Association d'Assurance contre les Accidents.

**MÉTHODE DE TRAVAIL :**  
Exposés théoriques et exercices pratiques  
Une tenue de sport est recommandée pour suivre cette formation dans de bonnes conditions.

# LA GESTION DU STRESS POUR S'ADAPTER AUX SITUATIONS PROFESSIONNELLES DIFFICILES

**DATE(S) :**  
**24 ET 25 AVRIL 2017**

**DURÉE :**  
2 jours

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Florence Tollet,  
psychologue et consultante en  
bien-être professionnel

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 8)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL: 255 €  
Autres : 515 €

**PUBLIC CIBLE :**  
Toute personne intéressée

**OBJECTIFS :**  
Un peu de stress est normal et même positif car stimulant. Le problème survient quand le stress est continu, intense, chronique. Trop de stress déséquilibre émotionnellement et épuise physiquement. Apprendre à identifier ses propres sources de stress et à adopter des stratégies concrètes pour le gérer et éviter qu'il ne devienne trop intense, vous permettra de gagner en bien-être et équilibre personnel et professionnel.

- La formation vous permettra de :
  - Comprendre les mécanismes du stress
  - Identifier vos propres sources de stress et les premiers signes de leurs manifestations
  - Apprendre des méthodes et stratégies actives pour mieux gérer le stress au quotidien

- CONTENU :**
- Comprendre le stress, son utilité et ses manifestations
  - Comprendre les étapes qui peuvent mener au burn-out
  - Identifier ses sources de stress personnelles
  - Prendre conscience de ses propres réactions comportementales face au stress
  - Savoir écouter son corps face au stress et réagir à temps
  - Améliorer ses interactions personnelles et sa gestion des conflits grâce aux profils Nuances®
  - Apprendre quelques stratégies actives pour gérer son stress au quotidien
  - Comprendre la force du mental dans la gestion du stress
  - Mettre en pratique les stratégies apprises
  - Agir concrètement pour augmenter son bien-être personnel et professionnel

**MÉTHODE DE TRAVAIL**  
Alternance entre exposés théoriques, réflexions personnelles et exercices individuels et de groupe

# LA SOPHROLOGIE EN SOINS INFIRMIERS

**DATE(S) :**  
**26 ET 27 OCTOBRE 2017**

**DURÉE :**  
2 jours

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Mme Karthaeuser,  
Infirmière spécialisée  
dans la prise en charge  
de la douleur  
(DIU : Université de Strasbourg)  
et Diplômée en sophrologie  
du travail (IEST 2 ans).  
Sophrologue Caycedienne  
Branche Clinique.  
Mme Roeser,  
Infirmière en chirurgie,  
Diplômée en sophrologie  
du travail (IEST 2 ans).

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 185 €  
Autres : 450 €

**PUBLIC CIBLE :**  
Professionnels de santé

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Découvrir l'origine, les principes et les fondements de la sophrologie
- Sensibiliser les soignants aux différentes techniques de sophrologie
- Connaître les différentes applications en soins infirmiers
- Être capable d'appliquer au quotidien les techniques respiratoires relaxantes et dynamisantes
- Apprendre à « se déconnecter » après une journée de travail à l'aide de techniques simples

**PROGRAMME GÉNÉRAL :**

1. Approche théorique de la sophrologie
  - Historique et origine de la sophrologie
  - Les principes et fondements de la sophrologie
  - Ses applications en soins infirmiers
  - Intérêt dans la gestion du stress des soignants
2. Les techniques de sophrologie
  - Les exercices respiratoires
  - Les 3 techniques clefs
  - La relaxation dynamique du 1<sup>er</sup> degré
  - Les gestes spécifiques du 1<sup>er</sup> degré
3. Les apports spécifiques de la sophrologie aux pratiques des soins infirmiers
  - Thématiques soins
  - Mise en pratique

**MÉTHODE DE TRAVAIL :**  
Exposés théoriques et exercices pratiques

## BIEN S'ALIMENTER AU TRAVAIL

**DATE(S):**  
**27 MARS 2017**

**DURÉE:**  
1 jour

**LANGUES:**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
Dr Leila Bouraoui

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 115 €  
Autres: 270 €

**PUBLIC CIBLE :**  
Toute personne intéressée

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**  
« Que ton aliment soit ta seule médecine » Hippocrate  
D'un point de vu socio-culturel, notre rythme de vie ne se prête pas bien à une nutrition saine et équilibrée (absence de petit déjeuner, sandwich à midi, grignotage en fin d'après-midi avec attirance pour le sucré, repas copieux, lourd et arrosé le soir).

- Quels sont les piliers alimentation santé ?
- Quelles sont les erreurs à éviter ?
- Comment commander un plat équilibré au restaurant ?
- Quelle quantité d'alcool est recommandée ?
- Comment manger quand on travaille en horaire décalé ?

**PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Les constituants de l'alimentation.
- Les piliers alimentation santé.
- Les croyances erronées et les préjugés bien ancrés : sensibilisation et conseils associés.
- Les trucs et astuces pour les sorties au restaurant.
- L'addiction au sucre : pourquoi et comment mettre fin au cercle vicieux.
- Stress, fatigue, insomnie : comment y remédier.
- Horaire décalé et conseils nutritionnels
- Les compléments nutritionnels : quand, comment, pourquoi.

**MÉTHODE DE TRAVAIL :**  
Apports théoriques  
Réflexions de groupe  
Cas pratiques



**MIEUX  
COMMUNIQUER**





86	KOMMUNIKATION MIT DEMENZKRANKEN MENSCHEN	NEW
87	RÉUSSIR SES PRÉSENTATIONS ORALES	NEW
88	MIEUX TRAVAILLER EN OPEN SPACE	NEW
89	DEVENIR LE CHEF DE SES COLLÈGUES	NEW
90	COMPRENDRE VOTRE PERSONNALITÉ EN COULEURS ET TOUT EN NUANCES®	NEW
91	INITIATION À L'ENNEAGRAMME : OUTIL DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL	NEW
92	ÉVITER LES RAPPORTS DE FORCE; C'EST POSSIBLE	
93	LA PUISSANCE DE L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE	
94	OPTIMISER L'ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE	
96	LA PROGRAMMATION NEUROLINGUISTIQUE DANS LA PRATIQUE QUOTIDIENNE	

# KOMMUNIKATION MIT DEMENZKRANKEN MENSCHEN

**NEW**
**TERMIN(E):**  
**21. UND 22. NOVEMBER 2017**
**DAUER:**  
 2 Tage

**SPRACHE:**  
 DE

**ORT:**  
 CFPC DeWidong

**REFERENT(EN):**  
 Heike Grischka, Lebendiges Lernen

**MAX. TEILNEHMERZAHL:**  
 12 (Minimum 8)

**VORAUSSETZUNGEN:**  
 keine

**EINSCHREIBE GEBÜHREN:**  
 Mitglieder der FHL: 185 €  
 Andere: 345 €

**ZIELGRUPPE :**  
 Gesundheitsberufler

**ZIELSETZUNG :**  
 Kommunikation mit Demenzkranken kann nur gelingen, wenn man ihr Verhalten versteht und weiß, welche (sprachlichen) Fähigkeiten den Betroffenen abhandengekommen sind, und wie man selber auf diese Ausdrucks- und Verstehensdefizite reagieren kann.

**PROGRAMM :**  
 Pflegekräfte und Ärzte in Krankenhäusern werden zunehmend mit demenzkranken Patienten konfrontiert. Die einen Patienten sind sehr anhänglich, die anderen versuchen wegzulaufen, um ihre Kinder von der Schule abzuholen. Sie geben Antworten, die so gar nicht zum Thema passen oder äußern immer wieder Wünsche, die wir einfach nicht verstehen. Es ist zum Verrücktwerden...
 

- Formen der Demenz
- Auswirkungen der Demenz auf das verbale Kommunikationsverhalten
- Auswirkungen der Demenz auf das nonverbale Kommunikationsverhalten
- Angemessene und beziehungsfördernde Kommunikationsstrategien für den Umgang mit den Betroffenen
- Reflexion der eigene Einstellung zu, und dem eigenen Umgang mit, demenziell veränderten Menschen

**LERNMETHODE :**  
 Kurze Ausflüge in die Theorie  
 Einzel- und Gruppenübungen  
 Plenumsdiskussionen  
 Aktivierende Elemente  
 Simulationsübungen

# RÉUSSIR SES PRÉSENTATIONS ORALES

NEW

**DATE(S) :**  
25 ET 26 AVRIL 2017

**DURÉE :**  
2 jours

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Catherine Gérardin,  
Formatrice indépendante

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
10 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 330 €  
Autres : 610 €

## PUBLIC CIBLE :

Toute personne ayant à réaliser des présentations formelles dans le cadre de son travail : responsables de services, intervenants conférences, chargé d'enseignement, responsable de projets

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Acquérir les compétences permettant de réussir une présentation orale :

- se présenter, se faire entendre et se faire comprendre
- gérer sa nervosité, surmonter son trac
- structurer et présenter ses idées
- susciter et maintenir l'attention, interagir avec son auditoire
- se définir en tant qu'orateur, trouver son style

## PROGRAMME GÉNÉRAL :

Les techniques permettant de préparer et structurer un exposé vivant—les trois clés permettant de réussir toute présentation orale

- La communication concrète d'idées abstraites et de concepts (images, métaphores, illustrations, exemples, anecdotes...)
- Surmonter sa nervosité ? La respiration, la voix, le langage non verbal
- L'improvisation : comment répondre aux questions, comment prendre la parole sans préparation?
- Les supports possibles à une présentation et leur utilisation
- Comment rendre une présentation vivante – comment susciter et maintenir l'intérêt de son auditoire tout au long de sa présentation ?

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

Essentiellement des exercices d'application sous la forme de mises en situation

Avec analyse personnalisée et débriefing en groupe

Travail en sous-groupes

Pour ce séminaire, les participants pourront, s'ils le souhaitent, travailler sur les sujets sur lesquels ils auront à réaliser des présentations dans le futur ; dans ce cas ils pourront apporter les éléments de préparation correspondants.



# MIEUX TRAVAILLER EN OPEN SPACE

**NEW**

**DATE(S) :**  
**27 ET 28 AVRIL 2017**

**DURÉE :**  
2 jours

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Marie Sonia Etchegaray,  
GERESO

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 490 €  
Autres : 825 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Toute personne amenée à travailler en open space

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- S'approprier l'organisation spatiale de l'open space et conserver ses capacités de concentration
- Comprendre son fonctionnement et celui des autres en matière d'organisation et de modes de travail pour cohabiter au mieux et en bonne intelligence
- Identifier ses signes d'alerte de saturation et les gérer rapidement pour se préserver
- Gérer les moments de tension et désamorcer les conflits
- Maîtriser des techniques de relaxation et les outils de bien être pour gérer le stress au quotidien

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Apprivoiser les particularités du travail en open space
  - Identifier les différents types d'open space
  - Aménager un espace de travail plus harmonieux
  - Optimiser et se servir de l'open space comme d'un véritable outil professionnel
  - Apprendre à vivre en proximité des autres au quotidien
- Comprendre son fonctionnement dans l'open space
  - S'organiser en fonction de son positionnement dans l'open space
  - Définir la taille de sa bulle « confort » dans l'espace de travail
  - Découvrir ses zones d'agressions, ses zones neutres, ses zones ressource
  - Comprendre son mode d'organisation dans l'espace et celui des autres
- Gérer les tensions et conflits liés à l'espace et l'environnement de travail
  - Comprendre et gérer ses réactions primitives « de survie » face à l'occupation de l'espace
  - Détecter les moments de saturation avant qu'ils ne deviennent critiques
  - Désamorcer les situations de tension et de conflits avec ses collègues
  - S'exprimer sur les situations délicates (collègues bruyants, envahissants...) avec tact et efficacité
- Désamorcer son stress et se protéger au quotidien
  - Lutter contre la surcharge visuelle et auditive
  - Utiliser les outils de gestion mentale pour se concentrer
  - Se créer des états de bien être pour se ressourcer plus facilement
  - Apprendre à se relaxer et se détendre pour mieux gérer le stress

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques, travaux en groupe

# DEVENIR LE CHEF DE SES COLLÈGUES

NEW

## PUBLIC CIBLE :

Jeunes cadres

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Intégrer votre nouvelle posture de chef de ses collègues
- Faire respecter ce nouveau rôle
- Savoir comment stimuler l'adhésion des anciens collègues
- Vous positionner avec la « juste distance »: ni camaraderie, ni tour d'ivoire
- Vous positionner avec sa « juste autorité »: ni laxisme, ni autoritarisme

## PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Intégrer le changement pour soi et pour les autres: intégrer le « choc de la nomination », réunir l'équipe: quand, comment, pourquoi?
- Comment se positionner?
- Communiquer: exposer les grandes lignes du nouveau mode de fonctionnement, organiser des entretiens individuels, développer la confiance, expliquer à chacun ce qu'on attend de lui/d'elle.
- Se libérer des anciennes relations de camaraderie, faire évoluer son image et afficher sa solidarité avec la direction et l'institution.
- Devenir plus vigilant aux jeux et enjeux de pouvoir présents.
- Apprendre à regarder les collègues à travers leurs compétences.
- Devenir chef, c'est aussi exercer un rôle de soutien!

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

Approche des différents principes, concepts et outils (court exposé et travail en sous-groupes)

Outils et exercices: cette formation étant surtout centrée sur des attitudes et des postures à développer, elle sera essentiellement (80%) pratique (jeux de rôle, étude de cas, échanges avec le groupe sur les situations concrètes rencontrées, ...)

**DATE(S) :**  
16+30 MARS 2017

**DURÉE :**  
2 jours

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Centre pour la formation &  
l'intervention psychologiques asbl  
(CFIP)

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL: 305 €  
Autres: 580 €

# COMPRENDRE VOTRE PERSONNALITÉ EN COULEURS ET TOUT EN NUANCES®

**NEW**

**DATE(S) :**  
**02 FÉVRIER 2017**

**DURÉE :**  
1 jour

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Florence Tollet,  
psychologue et consultante en  
bien-être professionnel

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 155 €  
Autres : 400 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Toute personne intéressée

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Apprendre à mieux se connaître, à comprendre son mode de fonctionnement.
- Découvrir ses caractéristiques dominantes mais aussi secondaires, ces ressources que l'on peut activer en fonction des besoins
- Conscientiser aux différents types de personnalités qui peuvent constituer une équipe
- Apprendre à adapter son mode de communication en fonction des personnalités de chacun.

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

La formation se déroulera en deux temps :

- Passation du questionnaire de personnalité Profils Nuances de façon individuelle (questionnaire à compléter par internet quelques jours avant la formation)
- Formation en groupe
  - Identifier les différents profils existants dans une équipe (sur base des couleurs de l'outil Nuances)
  - Recevoir son profil de base personnalisé et apprendre à l'analyser
  - Apprendre à communiquer avec les autres profils
  - Apprendre à gérer une équipe de profils diversifiés
  - Comprendre ce qui stresse plus particulièrement chacun des profils

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

questionnaire à compléter par internet quelques jours avant la formation, exposés théoriques, exercices pratiques individuels et en groupe

# INITIATION À L'ENNÉAGRAMME : OUTIL DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL

NEW

**DATE(S) :**  
**03+10 OCTOBRE 2017**

**DURÉE :**  
2 jours

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Florence Tollet,  
psychologue et consultante en  
bien-être professionnel

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 310 €  
Autres : 580 €

## PUBLIC CIBLE :

Toute personne intéressée par son développement personnel, ouverte à parler d'elle et à écouter les autres dans le respect de chacun

## OBJECTIFS :

L'Ennéagramme est un outil ancestral et étonnamment précis du fonctionnement de l'être humain. Il montre en quoi nous sommes semblables et différents. Il met en lumière, neuf moteurs, neuf manières de voir le monde. Prendre conscience de votre fonctionnement, de vos comportements répétitifs est un excellent point de départ pour se développer et évoluer.

- La formation vous permettra de :
  - Identifier son type Ennéagramme et comprendre ses pistes de développement personnel
  - Comprendre l'origine de la construction de sa personnalité
  - Prendre conscience des motivations profondes qui régissent nos comportements
  - Mettre en évidence ses plus belles forces et ses limites pour apprendre à les dépasser
  - Comprendre les autres types Ennéagramme et développer son empathie envers son entourage professionnel et privé
  - Améliorer sa communication aux autres en fonction de leur type et acquérir des pistes pour mieux les gérer

## CONTENU :

- Connaître les origines ancestrales de l'Ennéagramme
- Comprendre les 3 centres énergétiques à notre disposition (affectif, instinctif, mental)
- Comprendre les 9 types de personnalité de l'Ennéagramme
- Savoir identifier son type personnel
- Apprendre des techniques pour mieux communiquer avec les différents types
- Apprendre des techniques pour motiver chacun des types dans son travail
- Mieux comprendre comment chaque type gère son temps
- Les atouts de chacun des types Ennéagramme dans une équipe

## MÉTHODE DE TRAVAIL :

Alternance entre exposés théoriques, réflexions personnelles et exercices individuels et de groupe

# ÉVITER LES RAPPORTS DE FORCE; C'EST POSSIBLE

**DATE(S):**  
**13-14 NOVEMBRE 2017**

**DURÉE:**  
2 jours

**LANGUES:**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
Dr Leila Bouraoui

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 305 €  
Autres: 625 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Toute personne intéressée

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

« Mieux vaut l'absence que l'agressivité » Yves Archambault  
La notion « d'agressivité » englobe des comportements bien différents et pourtant personne n'y échappe totalement. Bon nombres de personnes s'y soumettent avec des conséquences sur leur santé, leur qualité de vie privée et professionnelle, alors que d'autres arrivent à les gérer. Et vous ?  
Le programme vise à comprendre :

- L'agressivité, c'est quoi ?
- Quelles sont les causes apparentes et inapparentes ?
- Comment les découvrir ?
- Comment communiquer avec une personne agressive ?
- Quelles sont les difficultés à dire « NON » et comment y remédier ?
- Comment anticiper l'agressivité et comment s'en protéger ?

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

La formation propose un programme qui s'articule sur trois axes :

- Comprendre l'agressivité
- Gérer l'agressivité
- Comment rester calme, un tant soit peu, face à l'agressivité

## **LE CONTENU DE LA FORMATION :**

1. Le cadrage de l'agressivité :
  - Reconnaître les trois types d'agressivité
  - Comprendre leur origine
  - Les attitudes, verbales et non verbales, à adopter face à l'agressivité
  - Les faux-pas à éviter
2. LA GESTION DE L'AGRESSIVITÉ :
  - Anticiper les situations dites « d'agressivité »
  - Augmenter la maîtrise de soi et la confiance en soi

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Apports théoriques  
Réflexion individuelles et en groupe

# LA PUISSANCE DE L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

**DATE(S):**  
**16 ET 17 MARS 2017**

**DURÉE:**  
2 jours

**LANGUES:**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
Dr Philippe Moureau

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 290 €  
Autres: 560 €

## **PUBLIC CIBLE :**

Toute personne intéressée

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Développer ses compétences à identifier, utiliser, comprendre et gérer ses émotions et celles des autres.
- Savoir évaluer ses compétences émotionnelles dans l'objectif de se connaître davantage

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Le développement de ses habiletés personnelles (identifier, comprendre et gérer ses émotions);
- Le développement de ses habiletés interpersonnelles (identifier, comprendre et gérer les émotions que les autres ressentent);
- Le développement de ses habiletés à communiquer (utiliser les émotions).
- Le rôle positif de l'intelligence émotionnelle dans plusieurs sphères professionnelles telles que la communication, l'empathie, la gestion des personnes,

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Lectures de documents et réalisation d'auto-questionnaires préalables à la formation. Exposés magistraux, échanges et discussions visant à compléter et à intégrer les lectures. La majorité des séances seront inspirées par des questionnements personnels, des mises en situation, des jeux de rôle et/ou des études de cas.

## OPTIMISER L'ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE

**DATE(S):**  
**16 MAI 2017**

**DURÉE:**  
1 jour

**LANGUES:**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
Nadine Spoden,  
Formatrice-Coach,  
Praticienne certifiée MBTI

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 175 €  
Autres: 340 €

**PUBLIC CIBLE :**

Personnel d'accueil des établissements hospitaliers ou de long et moyen séjour du Grand-Duché de Luxembourg

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Comprendre l'importance d'un accueil de qualité en tant qu'élément de l'image active d'un établissement de santé
- Gérer les priorités entre l'accueil physique et l'accueil téléphonique
- Développer et appliquer ensemble des techniques de communication verbale et non-verbale pour gérer les différentes phases de l'accueil physique et téléphonique de manière efficace
- Adapter l'accueil au style de comportement de l'interlocuteur
- Gérer de manière positive les situations difficiles dans l'accueil physique et téléphonique (gérer ses propres émotions et celles de l'interlocuteur en cas de situation de stress)

**PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Différence entre l'accueil téléphonique et l'accueil physique
- Importance de l'écoute active et du langage verbal (la langue, les formulations) et non-verbal (la voix)
- Structure de l'accueil physique
  - Phase -1 : préparation du contact : organiser son travail – se préparer mentalement
  - Phase 1 : accueil de la personne : cinq règles de base
  - Phase 2 : identification de la personne et de sa demande : écouter – observer – s'adapter au style de comportement de la personne
  - Phase 3 : traitement de la demande de la personne – gestion des files d'attente – orientation de la personne
  - Phase 4 : gestion du départ de la personne
  - Phase +4 : suivi du contact : transmettre des informations aux collègues en interne
  - Exercices pratiques en face à face
- Structure de l'accueil téléphonique
  - Phase -1 : préparation du contact : organiser son travail – se préparer mentalement
  - Phase 1 : ouverture du contact : se présenter – saluer – identifier l'interlocuteur/l'interlocutrice
  - Phase 2 : analyse de la demande : poser des questions–écouter activement – s'adapter au style de comportement de l'appelant
  - Phase 3 : action :
    - traiter l'appel : montrer de l'empathie – reformuler – parler en positif
    - parler en termes de bénéfices pour l'appelant – demander son feedback – gérer les questions et objections de l'appelant
    - transférer l'appel : annoncer à l'appelant à qui vous transférez l'appel – transférer l'information récoltée sur l'appelant à la personne concernée
    - gérer le non-transfert de l'appel : annoncer que la personne demandée n'est pas disponible – établir un plan d'action avec l'appelant

- Phase 4 : conclusion de l'entretien : prendre une attitude positive – résumer – établir un plan d'action avec l'appelant
- Phase +4 : suivi de l'entretien : transmettre les informations aux collègues en interne
- Exercices pratiques au téléphone
- Module 2 :  
Gestion des situations difficiles dans l'accueil physique et téléphonique
- Attitudes possibles en cas de situations difficiles : attitudes émotionnelles (fuite, agressivité, manipulation) – mécanisme de fonctionnement des attitudes émotionnelles des personnes lors de l'accueil physique et téléphonique
- Attitude efficace pour gérer des situations difficiles : assertivité
- Comment réagir aux plaintes réelles de manière positive : écouter activement, montrer de l'empathie, analyser la réclamation, négocier une solution gagnant-gagnant, demander le feedback de l'interlocuteur, assurer le suivi en interne
- Comment dire NON de manière constructive : Non + expliquer brièvement la raison du refus + montrer de l'empathie + proposer une alternative et l'avantage de l'alternative pour l'interlocuteur
- Exercices pratiques en face à face et au téléphone

#### MÉTHODE DE TRAVAIL :

Le séminaire porte sur le savoir-faire et le savoir-être. Les stratégies pédagogiques sont centrées sur la découverte et la mise en pratique des notions théoriques au travers d'exercices et de jeux de rôle. Le style d'animation est majoritairement de type incitatif (centré sur les apprenants et la matière). Les participants disposent de syllabus de travail et l'animation est supportée par flip-chart et une centrale téléphonique pour la simulation des entretiens téléphoniques.



# LA PROGRAMMATION NEUROLINGUISTIQUE DANS LA PRATIQUE QUOTIDIENNE

**DATE(S) :**  
**12 ET 13 OCTOBRE 2017**

**DURÉE :**  
2 jours

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Laurent Denoël,  
Coach, Trainer, H&P Training,  
1, Kiricheneck,  
L-9990 Weiswampach

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 330 €  
Autres : 580 €

**PUBLIC CIBLE :**  
Toute personne intéressée

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Comprendre les modèles de base de la programmation neurolinguistique
- Elargir leur propre capacité d'action
- Communiquer de manière plus efficace avec autrui

**PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- DEFINITION ET HISTORIQUE DE LA PNL
- SYSTEMES DE REPRESENTATION SENSORIELLE
- ELEMENTS CLES D'UNE BONNE ENTRÉE EN RELATION AVEC UN INTERLOCUTEUR
  - Synchronie interactionnelle (également appelée « rapport ») et guidage (appelé également « conduite »)
  - Distance conversationnelle
  - Mimétisme comportemental
  - Navigation entre les différents registres sensoriels
- LA BONNE FORMULATION DES OBJECTIFS
- META-MODELE POUR LE LANGAGE
  - Structure superficielle et structure profonde du langage
  - Omissions, généralisations, distorsions
- LES NIVEAUX LOGIQUES
- LES PRESUPPOSES DE LA PNL
- CHANGER AVEC LA PNL
  - L'état présent et l'état désiré
  - L'ancrage
  - Changement du point de vue d'un problème (dissociation visuelle kinesthésique)
  - Reconstruction de sa perception d'un événement passé

**MÉTHODE DE TRAVAIL :**  
Les stratégies pédagogiques sont centrées sur la découverte et la mise en pratique des notions théoriques au travers d'exercices et de jeux de rôle. Le style d'animation est majoritairement de type incitatif (centré sur les apprenants et la matière).

## NOTES PERSONNELLES



LEGISLATION



# LA CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL FHL

**DATE(S) :**  
**09 NOVEMBRE 2017**

**DURÉE :**  
1 jour

**LANGUES :**  
LU

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Danièle Welter,  
conseillère juridique,  
Fédération des Hôpitaux

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
20 (minimum 8)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 65 €  
Autres : 130 €  
Prix en €, p. pers. et HTVA 3%

## **PUBLIC CIBLE :**

Chefs d'unité et de service

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

Connaître la CCT FHL et savoir appliquer ses principes dans la gestion du personnel

## **OBJECTIFS SPÉCIFIQUES :**

- Savoir appliquer les principes de la CCT FHL dans la gestion du temps de travail
- Savoir informer les collaborateurs sur leurs droits
- Savoir respecter les droits des collaborateurs dans le management au quotidien
- Savoir sensibiliser les collaborateurs quant à leurs responsabilités

## **PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Le contexte de la CCT FHL et éléments généraux
  - Les différentes sources de la réglementation du travail
  - Définition et utilité d'une convention collective de travail
- Les contraintes posées par l'ordre public
  - Contrat de travail en général
  - Durée de travail
  - Contrat à durée déterminée
  - Travail à temps partiel
- Les contenus spécifiques de la CCT FHL
  - Différences essentielles entre la CCT FHL et le Code du Travail
  - Durée et champ d'application
  - Rémunérations
  - Gestion du temps de travail
  - Obligations des salariés
  - Sanctions
  - Dispositions diverses

## **MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques, réflexions individuelles ou de groupe, questions-réponses.

## NOTES PERSONNELLES





# JOURNÉES THÉMATIQUES



- 104 JOURNÉE DES PSYCHOLOGUES
- 105 JOURNÉE HYGIÈNE HOSPITALIÈRE
- 106 JOURNÉE DES ATM EN RADIOLOGIE
- 107 JOURNÉE DES INFIRMIERS PSYCHIATRIQUES
- 108 JOURNÉE DES ASSISTANTES SOCIALES

NEW



# JOURNÉE DES PSYCHOLOGUES

**NEW**

**DATE(S):**  
**08 FÉVRIER 2017**

**DURÉE:**  
1 jour

**LANGUES:**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
à définir

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
30 (minimum 10)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 95 €  
Autres: 170 €  
Prix en €, p. pers. et HTVA 3%

**PUBLIC CIBLE :**

Psychologues

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

Transmettre aux participants des informations actualisées relatives aux troubles de la personnalité et au ADHS

**PROGRAMME GÉNÉRAL :**

- Les troubles de la personnalité (nouveau tests et tests d'évaluation)
- L'ADHS

**MÉTHODE DE TRAVAIL :**

Exposés théoriques

# JOURNÉE HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

**DATE(S):**  
**03 OCTOBRE 2017**

**DURÉE:**  
1 jour

**LANGUES:**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
Anne Simon,  
Chef de laboratoire associé  
Service de Microbiologie  
Cliniques Universitaires Saint Luc,  
Bruxelles  
Joseph Hajjar,  
Chef du service d'hygiène  
et d'épidémiologie,  
Centre hospitalier général  
à F-26953 VALENCE

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
40 (minimum 15)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 120 €  
Autres: 200€  
Prix en €, p. pers. et HTVA 3%

**PUBLIC CIBLE:**

Infirmiers-hygiénistes, médecins-hygiénistes, présidents des CPIN, référents en hygiène, responsables de service

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX:**

- Actualiser les connaissances en matière d'hygiène hospitalière,
- Favoriser une bonne collaboration et des échanges constructifs entre les professionnels qui s'occupent de l'hygiène hospitalière dans les hôpitaux luxembourgeois.

**PROGRAMME GÉNÉRAL:**

Actualités en hygiène hospitalière.

**MÉTHODE DE TRAVAIL:**

Exposés théoriques

# JOURNÉE DES ATM EN RADIOLOGIE

**DATE(S):**  
**11 NOVEMBRE 2017**

**DURÉE:**  
1 jour

**LANGUES:**  
FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
à déterminer

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
50 (minimum 20)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 80 €  
Autres: 120 €  
Prix en €, p. pers. et HTVA 3%

**PUBLIC CIBLE:**  
ATM en radiologie

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX:**  
Actualiser les connaissances dans le domaine de la radiologie.

**PROGRAMME GÉNÉRAL:**  
Thèmes actuels en radiologie  
Cette formation est organisée avec l'Association Luxembourgeoise des ATM en radiologie (ALAR).

**MÉTHODE DE TRAVAIL:**  
Exposés théoriques

## JOURNÉE DES INFIRMIERS PSYCHIATRIQUES

**DATE(S):**  
**24 OCTOBRE 2017**

**DURÉE:**  
1 jour

**LANGUES:**  
LU/FR

**LIEU(X):**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS:**  
à définir

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
45 (minimum 15)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
95 € tarif unique

**PUBLIC CIBLE:**

Infirmiers psychiatriques

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX:**

Acquérir les connaissances nécessaires pour prodiguer des soins de qualité en psychiatrie

**MÉTHODE DE TRAVAIL:**

Exposés théoriques et exercices pratiques

Cette formation est organisée avec l'Association Luxembourgeoise des Infirmiers Psychiatriques (ALIPS)

## JOURNÉE DES ASSISTANTES SOCIALES

**DATE(S) :**  
**28 AVRIL 2017**

**DURÉE :**  
1 jour

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
à définir

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 80 €  
Autres : 195 €  
Prix en €, p. pers. et HTVA 3%

**PUBLIC CIBLE :**  
Assistantes Sociales

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**  
Acquérir des informations actualisées concernant les nouvelles modalités législatives relatives à la réforme de la Caisse de Pension ; « Zukunftskees »

**PROGRAMME GÉNÉRAL :**  
La Journée des Assistantes Sociales sera consacrée à la thématique de la Zukunftskees.

**MÉTHODE DE TRAVAIL :**  
Exposé théoriques

## NOTES PERSONNELLES



# **COURS DE LANGUES POUR PROFESSIONNELS**



112

COURS DE LUXEMBOURGEOIS SPÉCIFIQUE POUR  
PROFESSIONNELS DE SANTÉ



# COURS DE LUXEMBOURGEOIS SPÉCIFIQUE POUR PROFESSIONNELS DE SANTÉ

**DATE(S):**  
**JANVIER-DÉCEMBRE 2017**

**DURÉE:**  
80 heures à raison de  
2,5 heures hebdomadaires

**LANGUES:**  
LU

**LIEU(X):**  
Dans les locaux des  
établissements demandeurs

**FORMATEURS:**  
Formateurs agréés en  
langue luxembourgeoise

**MAX. DE PARTICIPANTS:**  
12 (minimum 10)

**PRÉREQUIS:**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION:**  
Membres/salariés FHL: 320 €  
Autres: 835 €

## PUBLIC CIBLE:

Toutes les personnes ne disposant pas de connaissances de la langue luxembourgeoise respectivement désirant en améliorer leurs connaissances dans le cadre de leurs activités professionnelles.

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

Les personnes ayant suivi la formation susmentionnée seront capables de comprendre et de s'exprimer en luxembourgeois dans le cadre de leurs activités professionnelles.

## PROGRAMME GÉNÉRAL:

- Tronc commun:
  - Orienter, guider, renseigner,
  - Signaler des interdictions, interpellier,
  - Converser, rassurer,
  - Le corps humain
- Module 1: Accueil et contacts:
  - Accueil,
  - Contacts professionnels,
  - Contacts avec la famille
- Module 2: Bien Être corporel:
  - Sommeil,
  - Soins d'hygiène,
  - Réfection au lit,
  - Habillement,
  - Alimentation.
- Module 3: Consignes et explications:
  - Soins spécifiques,
  - Traitements médicamenteux,
  - Prise de sang,
  - Perfusion
- Module 4: Soins spécifiques:
  - Traitements médicamenteux,
  - Prise de sang,
  - Perfusion
- Module 5: Accompagnement social:
  - Conflits,
  - Sorties, repos.

## MÉTHODE DE TRAVAIL:

Dialogues.

Le manuel « Lëtzebuergesch am Spidol an am Altersheem » constitue la base des cours de luxembourgeois organisés par le CFPC DeWidong. La formation est complémentaire aux cours de luxembourgeois « classiques »

Les cours de luxembourgeois organisés par le CFPC DeWidong tombent dans le champ d'application de la loi du 17 février 2009 sur le congé linguistique.

Les demandes d'octroi et les déclarations de remboursement du congé linguistique sont téléchargeables sur le site:

[www.mte.public.lu/formulaires/conge\\_linguistique](http://www.mte.public.lu/formulaires/conge_linguistique).

## NOTES PERSONNELLES



# LA PRISE CHARGE NON MÉDICAMENTEUSE DU PATIENT



116 INITIATION À L'AROMATHÉRAPIE

117 MASSAGE-QUIÉTUDE® HOSPITALIER MAINS-VISAGE-PIEDS

## INITIATION À L'AROMATHÉRAPIE

**DATE(S) :**  
**28 ET 29 NOVEMBRE 2017**

**DURÉE :**  
2 jours

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Françoise Kaizer,  
Infirmière,  
Conseillère  
aromathérapie-phytothérapie

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL : 115 €  
Autres : 360 €

**PUBLIC CIBLE :**  
Professionnels de santé

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**  
Initier aux bases générales de l'aromathérapie

**CONNAÎTRE :**

- le mode d'utilisation,
- les voies d'administration,
- les effets secondaires potentiels,
- se familiariser avec quelques huiles essentielles.

### PROGRAMME GÉNÉRAL :

#### INTRODUCTION

- Les plantes
  - Evolution
  - Les familles botaniques
  - Les plantes aromatiques,
- Huiles végétales
  - Huiles végétales
  - Extrait aromatique,
- Huiles essentielles
  - Extraction : distillation – expression
  - Huiles essentielles et essences aromatiques
  - Utilisation de l'aromathérapie
  - Etude d'huiles essentielles
  - Application pratique
  - Conseils d'utilisation en milieu hospitalier.

**MÉTHODE DE TRAVAIL :**  
Exposés théoriques et présentation de produits par le formateur

# MASSAGE-QUIÉTUDE® HOSPITALIER MAINS-VISAGE-PIEDS

**DATE(S) :**  
**07 ET 08 DÉCEMBRE 2017**  
**25 ET 26 JANVIER 2018**

**DURÉE :**  
4 jours

**LANGUES :**  
FR

**LIEU(X) :**  
CFPC DeWidong

**FORMATEURS :**  
Françoise Kaizer  
praticienne en réflexologie –  
massage californien du visage –  
massage amma assis  
Concepcion Karthaeuser  
praticienne en réflexologie –  
massage californien du visage –  
sophrologue  
Rodriguez Isabelle  
praticienne en massage  
réflexologie –  
californien du visage  
formée en aromathérapie

**MAX. DE PARTICIPANTS :**  
12 (minimum 6)

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**FRAIS D'INSCRIPTION :**  
Membres/salariés FHL: 370 €  
Autres : 755 €  
Prix en €, p. pers. et HTVA 3%

**PUBLIC CIBLE :**  
Professionnels de santé

**OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

- Maîtriser la technique du Massage Quiétude®
- Intégrer le Massage Quiétude®
  - dans une dimension relationnelle
  - dans sa pratique professionnelle

**PROGRAMME GÉNÉRAL :**  
**THÉORIE**

- Le massage
  - Cadre législatif
  - Généralités
  - Différents types de massage
  - Rappel anatomique pied-main-visage
  - Principe du Toucher
  - Précautions et C.I. aux massages
- Le Massage Quiétude® : Gestes Spécifiques
- Préparation au massage
  - La mise en condition
  - L'environnement
  - Le confort
- Postures Ergonomiques
- Transcription au dossier de soins

**PRATIQUE EN BINÔME ACTIVE ET PARTICIPATIVE**

La pratique permet à chaque stagiaire de donner/recevoir le massage afin de s'approprier pleinement le Massage Quiétude®

**MÉTHODE DE TRAVAIL :**

**1<sup>ÈRE</sup> ET 2<sup>ÈME</sup> JOURNÉES :**

**Théorie**

- Techniques et gestes de base détaillés étape par étape
- Pratique en binôme avec encadrement personnalisé des protocoles
  - Apprentissage de 2 protocoles

**3<sup>ÈME</sup> JOURNÉE :**

**Questions-Réponses**

- Atelier Pratique en binôme avec encadrement personnalisé
  - Révision des 2 protocoles étudiés les 2 jours précédents
  - Apprentissage du 3<sup>ème</sup> protocole

**4<sup>ÈME</sup> JOURNÉE :**

**Questions-Réponses**

- Approfondissement- Révision des :
  - Techniques
  - Installations
  - Postures Ergonomiques
- Recommandations et Conseils en vue d'une Evaluation des Acquis

**LES PARTICIPANTS APPORTERONT :**

- 2 serviettes de toilette
- 1 drap de bain
- coussin(s) pour le confort du receveur selon chacun

Une tenue décontractée est préconisée.

# PLANS ET HORAIRES

## PLAN D'ACCES AU DEWIDONG:

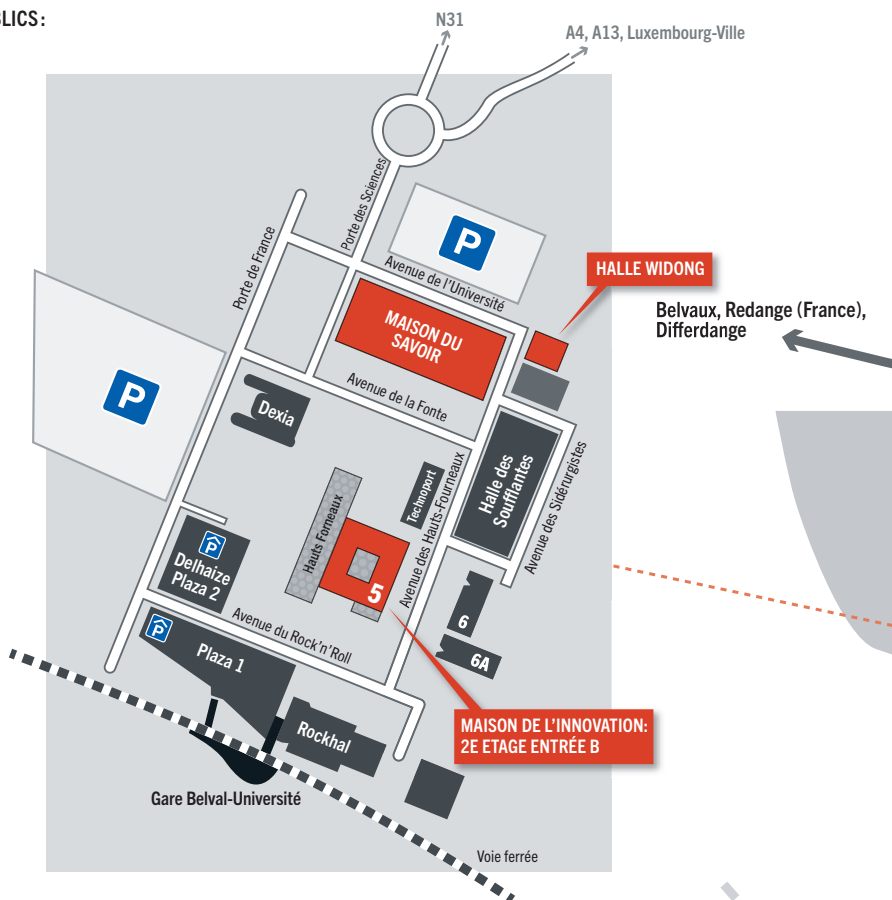
5, avenue des Hauts-Fourneaux, Maison de l'Innovation, Campus Belval, L-4362 Esch-sur-Alzette

Tél. : +352 26 54 00 57, Fax: +352 26 54 00 58, E-mail: widong@widong.lu

GPS: N 49° 30' 5.49", E 5° 57' 0.601"

## TRANSPORTS PUBLICS:

[www.mobiliteit.lu](http://www.mobiliteit.lu)



## STATIONNEMENT:

Il n'y a pas de possibilité de stationner directement à côté des bâtiments du DeWidong.

Par contre, quatre parkings publics sont disponibles aux alentours:

- P** Parking le long de la « Avenue de l'Université », en face de la Maison du Savoir (payant)
- P** Parking 1.000 places le long de la « Porte de France », en face de la RBC Dexia (payant)
- P** Parking souterrain Belval Plaza 1 (Avenue du Rock'n'Roll), 3 h gratuites
- P** Parking souterrain Belval Plaza 2 (Delhaize), 3 h gratuites

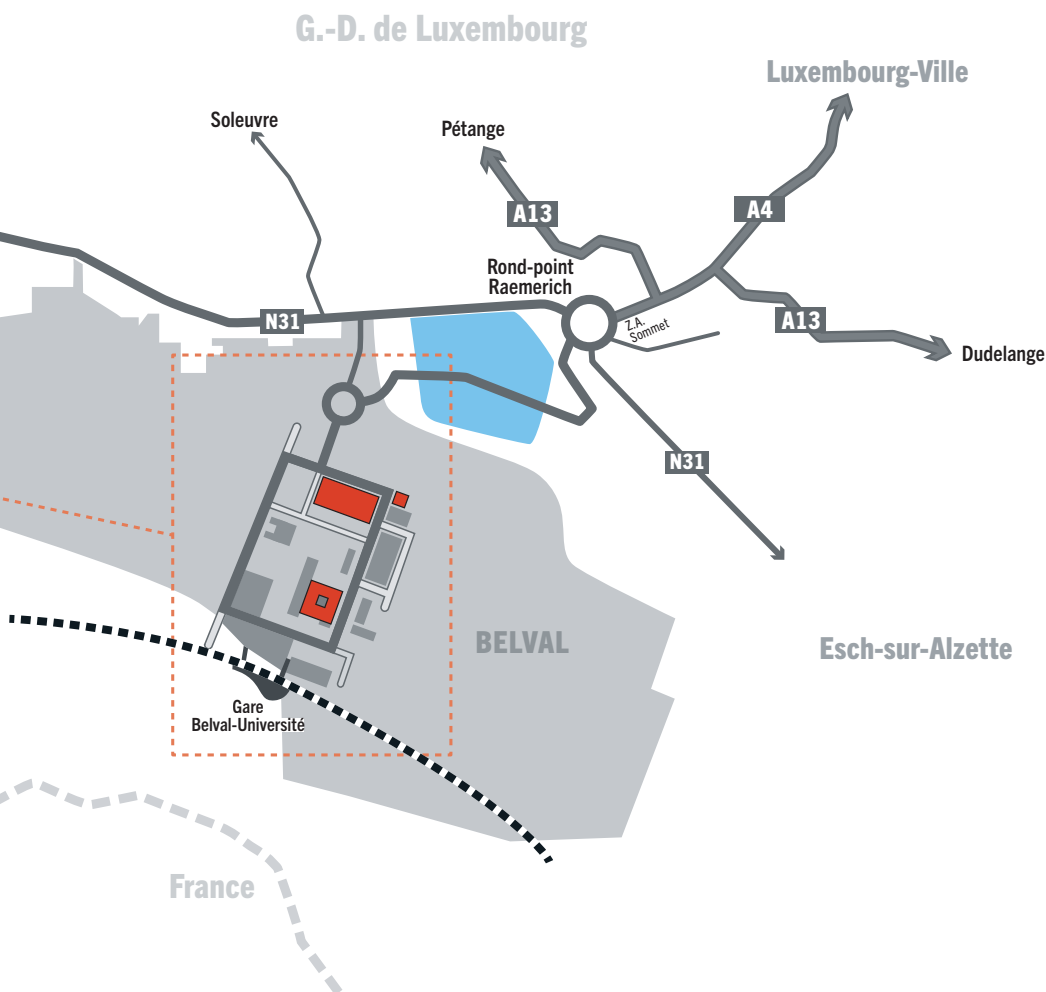
# PLAN ET HORAIRES

## HORAIRES:

Accueil : 08 h 00

Début formation : 08 h 30 (sauf indication contraire).

INSCRIPTION DE PRÉFÉRENCE VIA NOTRE SITE INTERNET [WWW.WIDONG.LU](http://WWW.WIDONG.LU)





# CONDITIONS GÉNÉRALES

## **INSCRIPTION :**

Toute inscription à une formation doit se faire par notre site internet [www.widong.lu](http://www.widong.lu) au plus tard 6 semaines avant le début de la formation.

## **CONFIRMATION :**

Un courrier de confirmation, faisant également fonction de facture, sera adressé à chaque participant au plus tard 6 semaines avant le début de la session de formation à laquelle il est inscrit. Une copie de ce courrier de confirmation est adressée chaque fois aux responsables de formation concernés.

## **FRAIS D'INSCRIPTION :**

Tous les frais d'inscription sont indiqués hors HTVA 3 %.

## **NOS PRIX COMPRENNENT :**

- les frais de formation
- les supports de cours
- le café pendant l'accueil et les pauses
- un repas (si la formation dure au moins 1 jour)

## **ANNULATION PAR LE DEWIDONG**

Le DeWidong se réserve le droit de modifier le programme, de reporter ou d'annuler une session de formation si les circonstances l'y obligent notamment en cas de maladie du formateur ou si le nombre d'inscriptions est insuffisant.

## **ANNULATION PAR LES PARTICIPANTS :**

Toute annulation doit être notifiée au DeWidong par écrit.

Pour toute annulation, le DeWidong se réserve le droit de facturer, au titre de frais d'annulation, un montant équivalent à 25% des frais d'inscription, si l'annulation est notifiée plus d'1 semaine avant le premier jour de formation.

Les frais d'annulation s'élèvent à 100% des frais d'inscription si d'une part l'annulation est notifiée entre 1 et 5 jours ouvrables avant le premier jour de formation ou si d'autre part l'annulation n'est pas notifiée du tout.

Toute personne inscrite peut cependant être remplacée. Ses coordonnées devront alors être communiquées dans les meilleurs délais.

## **FACTURATION ET PAIEMENT :**

Les factures relatives aux inscriptions doivent être réglées avant le début de chaque séance de formation.

Si les participants sont issus d'établissements ou d'institutions non membres de la FHL, les factures leur sont envoyées à leur adresse privée. Toutes les autres modalités susmentionnées concernant les inscriptions et la facturation sont également valables pour les participants non membres de la FHL.

# ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

## **EINSCHREIBUNGEN:**

Jede Einschreibung muss über unsere Internetseite [www.widong.lu](http://www.widong.lu) bis spätestens 6 Wochen vor Beginn des Kurses erfolgen.

## **BESTÄTIGUNGEN:**

Jeder Teilnehmer erhält spätestens 6 Wochen vor der Fortbildung ein Bestätigungsschreiben, welches gleichzeitig auch als Rechnung fungiert. Die jeweiligen Verwalter der Fortbildung erhalten ebenfalls eine Kopie des Bestätigungsbriefts.

## **EINSCHREIBEGBÜHREN:**

Alle Einschreibegebühren verstehen sich ohne Mehrwertsteuer 3%.

## **IN DEN EINSCHREIBEGBÜHREN SIND INBEGRIFFEN:**

- die Fortbildungskosten
- die Kursunterlagen
- die Kaffeepausen
- ein Mittagessen (wenn die Fortbildung mindestens einen Tag dauert)

## **STORNIERUNG DURCH DAS DEWIDONG:**

Das DeWidong behält sich das Recht vor, das Programm einer Fortbildung zu ändern beziehungsweise eine Fortbildung abzusagen oder zu vertagen. Es wird dies der Fall sein bei einer nicht ausreichenden Teilnehmerzahl oder wenn der Fortbildungsbeauftragte krank ist.

## **STORNIERUNG DURCH DIE TEILNEHMER:**

Jede Stornierung muss schriftlich eingereicht werden.

Das DeWidong behält sich das Recht vor, Stornierungsgebühren in Höhe von 25 % der Einschreibegebühren zu erheben, wenn die Stornierung mehr als eine Woche vor der Fortbildung erfolgt.

Die Stornierungskosten betragen 100 %, wenn einerseits die Stornierung zwischen 1 und 5 Tagen vor der Fortbildung erfolgt oder andererseits überhaupt nicht mitgeteilt wird.

Jede eingeschriebene Person kann jedoch ersetzt werden. In dem Fall müssen die bezüglichen Daten schnellstens mitgeteilt werden.

## **AUSSTELLUNG VON RECHNUNGEN UND BEZÄHLUNGEN:**

Die Rechnungen müssen vor jeder Fortbildung beglichen sein.

Die Teilnehmer, welche Nichtmitglieder der Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois (FHL) sind, erhalten die Rechnung an ihre private Adresse. Alle anderen Bedingungen bezüglich der Einschreibungen und der Rechnungen treffen ebenfalls für die Nichtmitglieder der FHL zu.

[illegible]

## NOTES PERSONNELLES

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

\_\_\_\_\_

[illegible]

SANTÉ + DÉVELOPPEMENT + COMPÉTENCE

# DeWidong

5, avenue des Hauts-Fourneaux  
Maison de l'Innovation  
Campus Belval  
L-4362 Esch-sur-Alzette  
Tél.: +352 26 54 00 57  
Fax: +352 26 54 00 58  
E-mail: [widong@widong.lu](mailto:widong@widong.lu)  
[www.widong.lu](http://www.widong.lu)